

De Vrijwilligersacademie geeft professionele trainingen aan Amsterdamse vrijwilligers in zorg en welzijn. Naast oriëntatie op vrijwilligerswerk, is het programma gericht op vaardigheden ontwikkelen en kennis vergroten in basis- en vervolgtrainingen, themabijeenkomsten en masterclasses.



/VWAcademie

**Vrijwilligersacademie
Amsterdam**
Keizersgracht 340-342
1016 EZ Amsterdam

T (020) 320 55 79
info@vrijwilligersacademie.net
vrijwilligersacademie.net

JAARBERICHT

**VRJWILLIGERS
ACADEMIE** Amsterdam

JAARBERICHT 2013



VRJWILLIGERS
ACADEMIE Amsterdam

INHOUD

VOORWOORD

pagina 4

1 RUILEN en DELEN IN DE VRIJWILLIGERSACADEMIE AMSTERDAM

pagina 7

Ruilen en delen
Lancering wijkgerichte kennismarktplaats

2 TRAININGEN

pagina 13

Geef wat je weet
Kwaliteit
Dialogo

3 VERSTERKEN INFORMELE ZORG

pagina 21

Gemeente Amsterdam
Belangrijkste thema's
Blijven vernieuwen
In de prijzen

4 ONTSTAAN ACADEMIE VOOR INFORMELE ZORG

pagina 29

5 CIJFERS

pagina 33

6 PARTNERORGANISATIES

pagina 41

7 ORGANISATIE

pagina 45

MEERWAARDE

pagina 47

COLOFON

pagina 48

VOORWOORD

Het bestuur van de Vrijwilligersacademie kan tevreden en ook trots terug kijken op het jaar 2013. De resultaten waren niet alleen meer dan gehoopt en berekend, maar er was ook grote waardering van buitenaf. Voor het werk en voor de manier waarop de Vrijwilligersacademie zich laat zien en haar activiteiten ontplooit en niet te vergeten onder leiding van haar zeer inspirerende directeur Karin Hanekroot. Dat is ook door anderen opgemerkt en daar zijn we trots op!

Het jaarverslag biedt een prachtig overzicht van alle resultaten en inzet vanuit de Vrijwilligersacademie. Het was het laatste jaar van onze vijfjarige, bestendige (financiële) relatie met de gemeente Amsterdam. Hoe we verder gaan is nog niet helemaal uitgekristalliseerd, maar dat we blijven optrekken met elkaar is helder, het zal mede afhankelijk zijn van de

nieuwe raad en haar beleid. Inmiddels is in het licht van de politieke en stedelijke ontwikkelingen en inspelend op de veranderingen bij partnerorganisaties, het besluit genomen de Vrijwilligersacademie te verbreden naar een meer passende vorm, namelijk als Academie Voor Informele Zorg.

Het bestuur spreekt de wens uit dat het werk van de Academie Voor Informele Zorg met eenzelfde elan haar werk mag blijven doen. Een goede en belangrijke plek mag zijn voor de toerusting van de vrijwilligers, de prachtige bouwsteentjes van onze samenleving, maar ook voor het delen van kennis met elkaar en zo mensen blijven inspireren om zich in te zetten voor de andere Amsterdammer!

Namens het bestuur, Corry van Tol-Verhagen, voorzitter



1

RUILEN EN DELEN IN DE VRIJWILLIGERS ACADEMIE AMSTERDAM

De Vrijwilligersacademie heeft de afgelopen 5 jaar bewezen een belangrijke functie te vervullen in Amsterdam.

RUILEN EN DELEN IN DE VA

De Vrijwilligersacademie heeft de afgelopen 5 jaar bewezen een belangrijke functie te vervullen in Amsterdam. In vijf jaar heeft de Vrijwilligersacademie 7500 aanmeldingen van meer dan 5000 Amsterdammers voor 630 trainingen gekregen. Samen met partners geeft de VA kwaliteitstrainingen op basis van competentieprofielen. Het spreekt vanzelf dat de VA alles weet over deskundigheidsbevordering van vrijwilligers in zorg en welzijn.

RUILEN EN DELEN

Met deze vorm van deskundigheidsbevordering zorgen de partnerorganisaties goed voor hun zorgvrijwilligers. Zo blijven zij zich thuis voelen in de informele zorg.

De Vrijwilligersacademie biedt meer dan het toerusten van zorgvrijwilligers door deskundigheidsbevordering. Ze deelt haar kennis en ervaring met haar samenwerkingspartners. Dat is van waarde en Amsterdam profiteert daar van. De Vrijwilligersacademie is ook een *ruilorganisatie*. Met de partners wordt kennis geruild: kennis uit partnerorganisaties wordt toegankelijk gemaakt voor alle zorgvrijwilligers. De partnerorganisaties krijgen daar trainingsplaatsen voor terug.

DE VRIJWILLIGERS- ACADEMIE IS OOK EEN RUILORGANISATIE

LANCERING WIJKGERICHTE KENNISMARKTPLAATS

Het ruilen en delen hebben we in opdracht van stadsdeel Zuid nog verder uitgewerkt tot een echte kennismarktplaats: Vrijwilligersacademie Zuid. www.VA-Zuid.net is de plaats waar mensen elkaar kunnen vinden en kennis uitwisselen. Op basis van vragen en wensen van vrijwilligers en trainingsaanbod van mensen en organisaties in Zuid, maken we een mooi programma.

HET RUILEN EN DELEN HEBBEN WE IN OPDRACHT VAN STADSDEEL ZUID NOG VERDER UITGEWERKT TOT EEN ECHTE KENNISMARKTPLAATS: VRIJWILLIGERSACADEMIE ZUID



Iedereen kan aangeven waar belangstelling naar uit gaat; de Vrijwilligersacademie in de wijk, bij voorkeur gekoppeld aan een van de huizen van de wijk, organiseert de trainingen, workshops, lezingen en meer. Met deze lokale kennismarkt-plaats is deskundigheidsbevordering mogelijk van iedereen die andere mensen ondersteunt. Wij denken dat stadsdelen met dit digitaal platform een prachtig instrument hebben om buurtgericht te werken aan een civil society.



**VRIJWILLIGERS
ACADEMIE**
Amsterdam-Zuid



VRIJWILLIGERS
ACADEMIE Zuid



VRIJWILLIGERS
ACADEMIE Oost



VRIJWILLIGERS
ACADEMIE West



VRIJWILLIGERS
ACADEMIE Zuidoost



VRIJWILLIGERS
ACADEMIE Noord



VRIJWILLIGERS
ACADEMIE Nieuwwest

Steeds meer inwoners van Amsterdam Zuid kennen de weg naar het vraaggestuurde trainingsaanbod in VA Zuid; andere stadsdelen (Zuidoost, Nieuw-West en Oost) volgen.

Marijke Vos, Senator GroenLinks, bestuurslid stichting Vrijwilligersacademie Amsterdam

“Voor mij is Karin de #avhj2013 , omdat ze zich met hart en ziel inzet voor de stad en voor Amsterdammers in kwetsbare situaties. Dit doet ze op een bijzondere manier, met de Vrijwilligersacademie, die zij van de grond af heeft opgebouwd. Met heel veel vrijwilligers en partners levert zij zo een cruciale bijdrage aan de informele zorg in Amsterdam.”





A graphic design featuring a large, bold black number '2' at the top. Below it, the word 'TRAININGEN' is written in a bold, black, sans-serif font. At the bottom, there is a small image of a person's legs wearing blue patterned leggings and a grey skirt. The background consists of light blue and white geometric shapes.

**De Vrijwilligersacademie traint.
De VA geeft geen college over doel-
groepen. Het doel is niet om kennis over
te dragen óver mensen met een
beperking aan vrijwilligers.**

TRAININGEN

De Vrijwilligersacademie traint. De VA geeft geen college over doelgroepen. Het doel is niet om kennis over te dragen óver mensen met een beperking aan vrijwilligers. Daar zijn andere organisaties voor. Je leert om je grenzen aan te geven en zonder vooroordelen te communiceren, hoewel het niet alleen gaat om vaardigheidstrainingen.

DOOR STIL TE STAAN BIJ JE EIGEN ERVARINGEN EN DAARVAN TE LEREN, WORDT HET MOGELIJK OM ANDEREN BIJ TE STAAN

GEEF WAT JE WEET

De Vrijwilligersacademie gelooft dat mensen gelukkiger worden als zij betekenisvolle relaties aangaan met anderen. Daarom zijn onze professionele trainingen gericht op reflectie daarop. Met de nodige handvatten om met elkaar te communiceren, leer je veel over jezelf. En van daaruit kun je anderen ondersteunen.

Iedereen heeft ervaring opgedaan met verlies, verdriet, problemen, of lastige situaties. Toen heb je ervaren wat helpt en wat niet. Door stil te staan bij je eigen ervaringen en daarvan te leren, wordt het mogelijk om anderen bij te staan: niet bedacht of aangeleerd, maar omdat je het zelf hebt meegemaakt.

KWALITEIT

De trainingen van de Vrijwilligersacademie zijn altijd in ontwikkeling. Samen met de partnerorganisaties werken we aan hoge kwaliteit en goede aansluiting bij de praktijk van het vrijwilligerswerk in de zorg.

DE TRAININGEN VAN DE VRIJWILLIGERSACADEMIE ZIJN ALTIJD IN ONTWIKKELING

In 2013 is een belangrijke kwaliteitsslag gemaakt: er is een nieuwe basistraining geïntroduceerd (coachend vrijwilligerswerk) die ook geschikt is gemaakt voor BE-learning (blended learning met een combinatie van digitaal en bijeenkomsten). In de projecten is gewerkt aan het verbeteren van het leer-effect. Door een leerroute te ontwikkelen kunnen we nu een studie advies geven, worden de coördinatoren beter ondersteund en hebben we een animatie gemaakt om uit te leggen wat een zorgvrijwilliger is en doet.



DIALOOG

Daarnaast zwengelen we de dialoog over zorg door vrijwilligers aan in onze Masterclasses. Afgelopen jaar in de reeks *De kracht van de verbinding* waarbij we samen met de docenten Urban Management van de Hogeschool van Amsterdam een aantal ingewikkelde kwesties hebben aangeraakt. Vooral door met zo veel mogelijke verschillende mensen over de moeilijke vragen in gesprek te gaan.

Af deze resultaten gebruiken we om de “informele zorg” in Amsterdam te versterken.



Oriëntatie

Voor het vinden van vrijwilligerswerk dat past

De Vrijwilligersacademie helpt mensen met belangstelling voor vrijwilligerswerk te onderzoeken welk vrijwilligerswerk bij ze past. Ze organiseert i.s.m. de Vrijwilligers Centrale Amsterdam bijeenkomsten voor iedereen die zich wil oriënteren op vrijwilligerswerk in Amsterdam. Bovendien zijn er specifieke bijeenkomsten om mensen te helpen bij het vinden van het juiste vrijwilligerswerk.

Vervolg

Aanvullende training op de basismodule

In opdracht van de partnerorganisaties heeft de Vrijwilligersacademie vervolgtrainingen ontwikkeld. Ze zijn bedoeld voor de vrijwilligers van deze organisaties en bouwen thematisch voort op de basistrainingen. Het is dan ook een vereiste om eerst een basistraining te hebben gevolgd.

Basis

Basisvaardigheden met accenten per functie

De Vrijwilligersacademie Amsterdam verzorgt de basistraining voor nieuwe vrijwilligers die ze een goede basis geeft om hun werk te doen. Voor een aantal functies is een basistraining op maat ontwikkeld. Belangrijk onderdeel van de basistrainingen is het uitwisselen van ervaringen en gedachten, het bespreken van dilemma's en het oefenen van vaardigheden.

Verdieping

Verdiepingsaanbod vanuit eigen expertise

In de verdiepingsbijeenkomsten delen partnerorganisaties kennis over specifieke doelgroepen of werkwijzen. Het doel van verdiepingsbijeenkomsten is om vrijwilligers breder te informeren over uiteenlopende onderwerpen. Bovendien ontmoeten zij tijdens de bijeenkomsten interessante medecursisten met wie ze ervaringen, indrukken en kennis kunnen delen.





3

VERSTERKEN INFORMELE ZORG

De Vrijwilligersacademie staat altijd in dienst van het versterken van de informele zorg.



VERSTERKEN INFORMELE ZORG

De Vrijwilligersacademie staat altijd in dienst van het versterken van de informele zorg. Niet alleen binnen de Vrijwilligersacademie in de trainingen, masterclasses en projecten, maar ook daarbuiten. In de buurt bijvoorbeeld met VA Zuid als kennismarktplaats voor en door vrijwilligers. Steeds meer inwoners van Zuid kennen de weg naar het vraaggestuurde trainingsaanbod in VA Zuid, andere stadsdelen (Zuidoost, Nieuw-West en Oost) volgen.

DAT HELPT OM HET VRIJWILLIGERSWERK IN AMSTERDAM GOED IN BEELD TE BRENGEN VOOR AMSTERDAMMERS

GEMEENTE AMSTERDAM

In 2013 heeft de Vrijwilligersacademie samen met de gemeente teruggekeken op 5 jaar VA inzet. Samen met de Vrijwilligersacademie is een stevige denkoefening gedaan over het bevorderen van de kwaliteit van het vrijwilligerswerk in Amsterdam. Inmiddels is er een kwaliteitskader en zijn de verschillende opdrachten van VCA en VA verhelderd. En dat helpt om het vrijwilligerswerk in Amsterdam goed in beeld te brengen voor Amsterdammers.

BELANGRIJKSTE THEMA'S

Uit alle activiteiten in 2013 blijkt dat de problemen van mensen in kwetsbare situaties zich afspelen rond uitsluiting, armoede en eenzaamheid. De Vrijwilligersacademie heeft veel aandacht besteed aan deze thema's. Rond het bieden van informele zorg bij armoede is de samenwerking met het Landelijk Steunpunt Thuis Administratie versterkt en ingezet in VA Zuidoost. Daar is een begin gemaakt met een lerende praktijk om meer en goed opgeleide vrijwilligers te vinden en in te zetten bij armoede bestrijding.

HOE ZORGEN WE ERVOOR DAT INFORMELE ZORG ER IS VOOR IEDEREEN EN DOOR IEDEREEN?

Samen met Cabo, de Hogeschool van Amsterdam en onze Europese partners (project PROTECT) werken we hard aan diversiteit: hoe zorgen we ervoor dat informele zorg er is voor iedereen en door iedereen. De Vrijwilligersacademie traint vrijwilligers met een migranten achtergrond. Dat doen we op maat en leren ondertussen wat de belangrijkste succesfactoren zijn.



BLIJVEN VERNIEUWEN

Eenzaamheid is van oudsher het vertrekpunt voor de inzet van maatjes- en buddywerk door vrijwilligers. Neemt niet weg dat het organiseren van ondersteuning voor eenzame mensen in kwetsbare situaties een van de moeilijkste opgaven is en blijft. Het gesprek over samenwerking met betaalde zorgverleners hebben we in samenwerkingsverband Manifestgroep Informele Zorg gevoerd en aangejaagd tijdens de succesvolle conferentie *Informele Zorg, formeel geregeld*. Samen met dwarsdenkers en vernieuwers blijven we zoeken naar nieuwe manieren om mensen te bereiken en ondersteuning te bieden met vrijwilligers.

IN DE PRIJZEN

Dat vernieuwen gewaardeerd wordt blijkt uit de prijzen die eind 2013 aan de Vrijwilligersacademie toekwamen. Eerst was daar de *Helpper Kootkar Prijs* voor ons initiatief om de informele zorg anders te gaan organiseren (wat de Vrijwilligersacademie gaat doen in 2014). Vervolgens werd directeur Karin Hanekroot genomineerd voor de titel Amsterdammer van het jaar: erkenning en een kroon op het werk van Karin Hanekroot en de Vrijwilligersacademie.



Tijdens een feestelijke lunchbijeenkomst op vrijdag 13 december reikte het Oranje Fonds de Helpper Kootkar Prijs uit aan twee organisaties. Stichting Vrijwilligersacademie uit Amsterdam was één van de winnaars.



**Samen met de
Vrijwilligersacademie is een
stevige denkoefening gedaan over
het bevorderen van de kwaliteit
van het vrijwilligerswerk in
Amsterdam**

Dr. Martin Stam,
Lector Outreachend werken
en Innoveren bij Kenniscentrum
Maatschappij & Recht,
Hogeschool van Amsterdam

“Waarom? Omdat Karin werk maakt van de participatiesamenleving. Mensen die over dat woord lacherig doen, moeten maar eens een dagje mee gaan lopen met haar. We hopen het niet voor ze, maar de kans is groot dat ook zij vroeg of laat een beroep moeten doen op vrijwilligers. Wat een geruststelling dat Karin en haar medewerkers dat al zagen aankomen en honderden vrijwilligers op die taak voorbereiden!”





4

ONTSTAAN ACADEMIE VOOR INFORMELE ZORG

Vrijwilligers in zorg en welzijn bieden ondersteuning in de leefwereld van mensen in de meest kwetsbare situaties.

ONTSTAAN ACADEMIE VOOR INFORMELE ZORG

Vrijwilligers in zorg en welzijn bieden ondersteuning in de leefwereld van mensen in de meest kwetsbare situaties. Zij verdienen een goede opleiding én begeleiding in de ondersteuning van deze groep. De Vrijwilligersacademie zet zich al jaren in voor de versterking van de informele zorg - als opleider, belangenbehartiger en vernieuwer voor de sector. Dat is breder dan alleen het trainen van vrijwilligers.

DE VRIJWILLIGERSACADEMIE ZET ZICH AL JAREN IN VOOR DE VERSTERKING VAN DE INFORMELE ZORG

Het bestuur en de partnerorganisaties van de Vrijwilligersacademie vonden het tijd om dat ook te laten zien. Daarom is besloten om vanuit de Academie voor Informele Zorg en een nieuw bedrijfsplan te gaan werken. Dat dient als ingang en overzicht van alle inzet in projecten en samenwerking in de informele zorg.



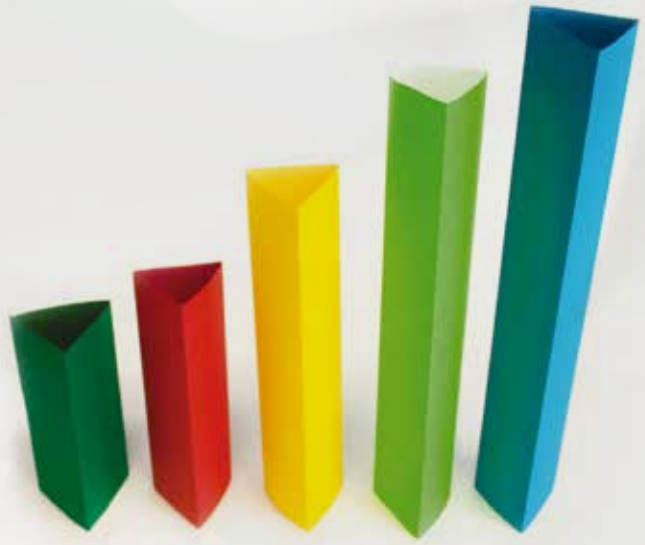
Door als Academie voor Informele Zorg duidelijk te maken waar we voor staan en wat we allemaal doen, wordt het ook voor de vrijwilligers duidelijker.

Op www.vrijwilligersacademie.net zal vanaf 2014 het accent liggen op het toerusten en inspireren van vrijwilligers en de trainingen. Vanuit www.academievoorinformelezorg.nl bieden we een paraplu en platform voor alle activiteiten ter versterking van de informele zorg in de stad.

ALS JE DAADWERKELIJK DE AMSTERDAMMER CENTRAAL WILT STELLEN, DAN MOET JE DE ONDERSTEUNING OOK ZO ORGANISEREN



Kerncijfers



5

CIJFERS

De Vrijwilligersacademie
cijfers voor 2013

CIJFERS 2013

Aantal aanmeldingen¹

2024

Aantal unieke deelnemers²

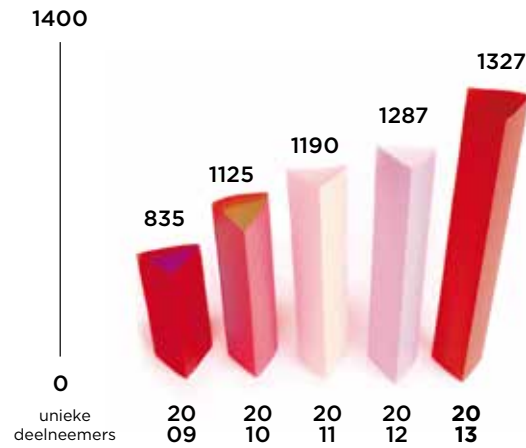
1327

Aantal partners

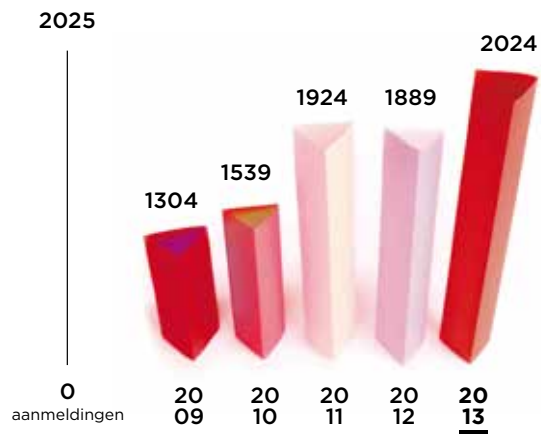
35

¹ exclusief 300 deelnemers aan de conferentie
² het aantal unieke deelnemers is het aantal personen dat aan één of meerdere trainingen meedoet

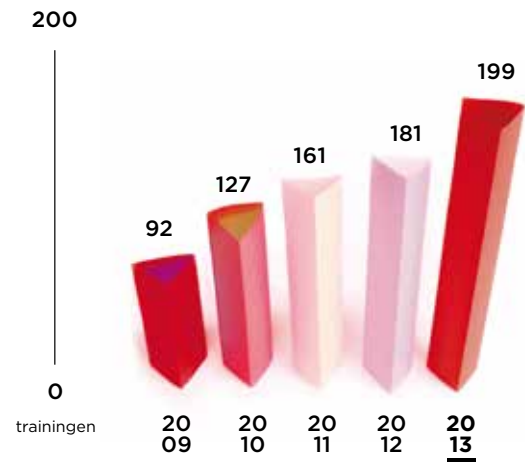
UNIEKE DEELNEMERS



AANTAL AANMELDINGEN



AANTAL TRAININGEN



BATEN

	WERKELIJK 2013	BEGROTING 2013	WERKELIJK 2012
Subsidie DZS	200.560	200.000	245.703
Subsidies DZS project BE-Learning	22.374	0	0
Subsidies Stadsdelen	22.477	10.000	71.670
Project Protect EU	18.779	15.000	31.293
Subsidie overheid	0	0	18.000
Eigen bijdrage partners geld	116.116	105.000	104.901
Training derden	22.131	0	13.141
Fondsgelden en overige	32.126	50.000	34.400
Rente	3	0	44
	€ 434.566	€ 380.000	€ 519.152

LASTEN

	WERKELIJK 2013	BEGROTING 2013	WERKELIJK 2012
Personeelskosten	136.575	130.000	130.527
Training- en publiciteitskosten	119.742	108.500	144.361
Huisvestingskosten	14.810	14.500	14.112
Organisatiekosten	64.054	50.000	57.282
Afschrijvingen	2.376	0	3.486
Projectkosten	103.191	77.000	168.932
	€ 440.748	€ 380.000	€ 518.700

en Partners



6

PARTNER ORGANISATIES

Partnerorganisaties zijn de toegevoegde waarde voor de Vrijwilligersacademie; zij leveren kennis en kunde in trainingen en themabijeenkomsten.

Projectpartners:



Kessels & Smit



Financiers:



Samenwerkende & deelnemende partners:





7



De Vrijwilligersacademie zet zich in voor professionalisering van informele zorg, als opleider, belangenbehartiger en vernieuwer.

ORGANISATIE

MEDEWERKERS

Karin Hanekroot
directeur

Esmeralda van der Naaten
Saskia Gijsberti Hodenpijl
Paula Kijne

TRAINERS

Trainers verbonden aan de Vrijwilligersacademie:

Herman Pasveer
Renate Schepen
Andrea Vogelsanger
Jaap Vriend
Fiet Meijer
Irene Herzog
Jackie van der Kroft

BESTUUR

Het bestuur wordt gevormd door:

Corry van Tol
Ingeborg Schlusemann
Henk Dijkstra
Marijke Vos

MEERWAARDE

De Vrijwilligersacademie zet zich in voor professionalisering van informele zorg, als opleider, belangenbehartiger en vernieuwer van de sector. De VA is een van de weinige partijen in de stad die staat voor het belang van de vrijwilliger. Zij kan het vrijwilligersperspectief laten zien en zorgt ervoor dat vrijwilligers op verschillende zorggebieden (armoede, eenzaamheid, palliatieve zorg) ingezet kunnen worden. Dat is de meerwaarde van de Vrijwilligersacademie.

COLOFON

Samenstelling, teksten en redactie

Karin Hanekroot,
Esmeralda van der Naaten
Vrijwilligersacademie
Amsterdam

Concept, ontwerp en fotografie

Cary Da Costa
Da Costa Design, Rotterdam
David Pino
Studio Pino, Amsterdam

Lay-out & DTP

Cary Da Costa
Da Costa Design, Rotterdam

Fotografie

Jeffry Ruigendijk,
Amsterdam p.2, 12, 20, 28
Hugo Keizer p.16
© Oranje Fonds -
Jeannette Schols p.25

Communicatiestrategie en productiebegeleiding

Antoinette Veneman
Via Veneman, Zwartewaal

Druk

Veenman+, Rotterdam

Afwerking

Epping Boekbinders,
Woerden

Papier

Soporset Premium offset /
On offset

Oplage

500

Verschijningsdatum

mei 2014

Met heel veel dank aan

Edo, Mina,
Charlotte, Jaap
Esther van den Bos
e.v.a.

“IK
WEET
WAT IK
GEEF”