



**Deelrapportage**

**IMPACTMETING OPLEIDINGEN 2019 - 2021**

**1-meting opleiding  
vertrouwenspersonen**

## samenvatting

Deze rapportage maakt deel uit van een impactmeting van opleidingen die in De Meevaart verzorgd worden. In dit onderdeel worden na de 0-meting eind 2019, de resultaten van de 1-meting beschreven.

De studenten werden opnieuw geïnterviewd over de impact van het volgen van de leerlijn vertrouwenspersonen bij De Meevaart op het leven van de student. De studie wordt gekenmerkt door theoretische lessen en intervisie tussen de studenten zelf, in combinatie met een praktijkgedeelte waarin de studenten ook daadwerkelijk als vertrouwenspersoon actief zijn.

De opleiding Vertrouwenspersonen in de Meevaart heeft volgens de gesproken studenten op verschillende domeinen van hun leven impact gehad. Vooral de combinatie tussen leren en praktijk heeft er volgens deze studenten voor gezorgd dat zij persoonlijk hebben kunnen groeien, in zowel hun professionele en sociale vaardigheden. Ook hebben zij stappen kunnen zetten in onder andere het vergroten van hun zelfvertrouwen en het uitbreiden van hun netwerk.

## inhoud

introdactie .....	4
methode.....	5
overzicht resultaten.....	6
resultaten.....	7
opleiding .....	7
werk.....	7
taal.....	7
leren .....	9
sociale kaart .....	9
vaardigheden .....	9
persoonlijke ontwikkeling .....	10
ontwikkelpunten .....	10
welzijn.....	11
zelfvertrouwen.....	11
conclusie.....	12
discussie.....	12

## introdunctie

In dit onderzoek wordt gekeken welk verschil het volgen van de opleiding Vertrouwenspersonen (Samen Vooruit, Indische buurt kansrijker 2019 – 2020) bij De Meevaart teweegbrengt in het leven van de student. De opleiding wordt gekenmerkt door theoretische lessen en intervisie tussen de studenten zelf, in combinatie met een praktijkgedeelte waarin de studenten ook daadwerkelijk als vertrouwenspersoon actief zijn. De opleiding wordt verzorgd door de Vrijwilligersacademie in samenwerking met de Hogeschool van Amsterdam. Binnen de opleiding worden studenten – die vaak al voor de opleiding als vertrouwenspersoon actief waren – ondersteund in hun werk, en de benodigde kennis en skills aangeboden. Zo kunnen zij buurtgenoten met verschillende problemen, zoals bijvoorbeeld langdurende schulden, nog beter begeleiden.

De impact van de vertrouwenspersonenopleiding op de studenten is gemeten in twee interviews – de ene aan het begin van de opleiding, de andere aan het einde – waarin de studenten zijn bevraagd over verschillende domeinen van hun leven.

Tijdens de eerste interviewronde (de 0-meting) zijn acht student-vertrouwenspersonen gesproken. De gesprekken dienden als een oriënterend interview om inzicht te krijgen in het leven van de student. De student is net begonnen met de opleiding: waar 'staat' de student in diens leven? Wat voor doelen heeft de student, waar wil diegene naartoe? Vervolgens zijn de antwoorden geanalyseerd en is hier – in combinatie met de data van de andere opleidingen – een eerste rapportage voor opgemaakt.

Bijna een jaar later zijn een aantal studenten nogmaals geïnterviewd (de 1-meting) over deze levensdomeinen. Eventuele veranderingen zijn samen benoemd, en vervolgens is de invloed van de opleiding op deze veranderingen besproken. Dit proces van impact meten is geïnspireerd door – maar niet gelijk aan – de methode 'effectencalculator': een nieuwe methode voor impactmeting in het sociaal domein<sup>1</sup>.

Een belangrijke kanttekening aan het onderzoek is dat voor de 1-meting drie studenten zijn gesproken, terwijl bij de 0-meting 8 studenten zijn geïnterviewd. Van de overige 5 studenten zijn twee studenten gestopt, waarvan één student nog wel een Mbo opleiding bij de Meevaart volgt. Zij zal later voor een interview benaderd worden, waarin de impact van beide opleidingen bevestigd zal worden. Een andere student is coördinator van het project geworden en past daarom niet meer binnen de beoogde populatie. Twee andere studenten hebben niet (meer) gereageerd op de uitnodiging voor een interview.

Deze rapportage begint met een uitleg van de methode en een overzicht van de veranderingen die door de studenten geïdentificeerd zijn, gevolgd door een toelichting van de resultaten en afgesloten met een discussie en een conclusie.

---

<sup>1</sup> <https://effectencalculator.nl/>

## methode

De interviewleidraden voor de impactmeting zijn opgesteld aan de hand van twee groepsinterviews: met stakeholders en met studenten. In het groepsinterview met stakeholders - docenten, bestuur en organisatie – is geïdentificeerd welke doelen ten grondslag liggen aan de opleiding: wat is de gehoopte impact van de opleiding op het leven van de student? Wat zijn de leerdoelen? Deze input is vervolgens gecategoriseerd in een aantal levensdomeinen.

In het groepsinterview met de studenten is vervolgens gekeken wat de studenten uit de opleiding willen 'halen', en wat voor leerdoelen hieraan ten grondslag liggen. Ook hieruit zijn (levens)domeinen geoperationaliseerd, en is gezamenlijk gekeken of de categorieën overeenkomen met de domeinen uit het eerdere stakeholdersinterview. Vervolgens zijn in het groepsinterview indicatoren geïdentificeerd om deze domeinen meetbaar te kunnen maken.

De volgende te onderzoeken levensdomeinen zijn geïdentificeerd: werk, opleiding, taal, netwerk, vaardigheden, leren, persoonlijke ontwikkeling, en welzijn. Aan de hand van deze domeinen, en de bijbehorende indicatoren, zijn gestructureerde interviews opgesteld.

In gestructureerde interviews is aan het begin van het schooljaar per levensdomein uitgevraagd waar studenten op dat moment stonden en waar ze eventueel heen zouden willen. Aan het einde van het schooljaar is vervolgens uitgevraagd of er dingen zijn veranderd ten opzichte van het antwoord aan het begin van het schooljaar. Daarnaast is de eventuele rol van de opleiding in deze veranderingen besproken.

Aan de hand van een analyse van de antwoorden van de respondenten is een overzicht van de veranderingen per domein opgesteld. Vervolgens zijn de antwoorden van de respondenten door de onderzoeker ingedeeld in een 0 of 1 score (0 geen verandering, 1 wel verandering). Aan de hand van de score zijn de voorkomendheid van deze veranderingen onder de respondenten inzichtelijk gemaakt en in een overzicht weergegeven.

In het resultatenoverzicht worden de resultaten toegelicht. Ook wordt samengevat hoe de opleiding volgens de respondenten van invloed is geweest de vastgestelde veranderingen.

Door de kleine respondentengroep zijn de samenvattingen van deze antwoorden bedoeld als indicatieve, maar niet generaliseerbare inzichten. Dit betekent dat de ervaringen van de gesproken studenten niet zeker voor elke (toekomstige) student zullen gelden. Echter geven de inzichten uit de interviews wel een indicatie van de succesfactoren en elementen van de opleiding die mogelijk van positieve invloed kunnen zijn op het leven van de student. De beschreven impact van de opleiding wordt daarnaast niet gepresenteerd als een feitelijk gegeven, maar is gebaseerd op de interpretaties van de studenten zelf.

## overzicht resultaten

Hieronder volgt een overzicht van de veranderingen die uit de interviews naar voren zijn gekomen ten opzichte van het begin van het schooljaar. De veranderingen worden in de linker-kolom per levensdomein weergegeven. De rechter-kolom geeft weer voor hoeveel van de drie gesproken studenten deze verandering geldt.

		aantal
<b>opleiding</b>		
	De vertrouwenspersonenopleiding is afgerond.	3/3
	Doet een vervolgopleiding.	2/3
<b>werk</b>		
	Heeft een stap gezet naar betaald werk.	1/3
<b>taal</b>		
	Taalvaardigheid is vooruitgegaan.	1/1 <sup>2</sup>
<b>netwerk</b>		
	Het netwerk is groter geworden.	3/3
	Het netwerk is meer divers geworden.	3/3
<b>leren</b>		
	Leerdoelen zijn behaald.	2/3
	Op persoonlijk niveau gegroeid.	3/3
	Meer inzicht in de sociale kaart gekregen.	2/3
<b>vaardigheden</b>		
	Vooruitgang op één of meer professionele vaardigheden.	3/3
	Vooruitgang op één of meer sociale vaardigheden.	3/3
<b>persoonlijke ontwikkeling</b>		
	Heeft een stap gezet richting toekomstdoel.	2/3
<b>Gewerkt aan persoonlijke ontwikkelingspunten</b>		3/3
	Voelt zich gesterkt in sterke punten.	3/3
<b>welzijn</b>		
	Voelt zich meer onderdeel van de maatschappij.	1/3
	Voelt zich gesterkt in gevoel van bijdrage aan de maatschappij.	3/3
	Zelfvertrouwen toegenomen.	3/3

<sup>2</sup> Zie uitleg onderdeel taal

## resultaten

### opleiding

3/3	De vertrouwenspersonenopleiding is afgerond.
2/3	Doet een vervolgopleiding.

Alle gesproken studenten Vertrouwenspersonen in de 1-meting hebben de opleiding afgerond. Van de hele lichting (2019-2020) van 10 studenten vertrouwenspersonen hebben 8 de opleiding met een (3 voorlopig) certificaat afgerond.

De gesproken studenten geven aan geen gerichte gesprekken te voeren over hun vervolgopleiding met de docenten en coördinatoren van de opleiding vertrouwenspersonen. Tegelijkertijd voelen ze zich wel door de (positieve) feedback, reflectie en intervisie binnen de opleiding gestimuleerd om na te denken over eventuele vervolgstappen, zoals een opleiding of (betaald) werk.

Alhoewel de studenten de opleiding afgerond hebben, zijn alle respondenten in verschillende mate nog actief als vertrouwenspersoon, bijvoorbeeld door daadwerkelijk een hulpvrager te ondersteunen, of door vragen van nieuwe studenten te beantwoorden in een 'groepswhatsapp'.

### werk

1/3	Heeft een stap gezet naar betaald werk.
-----	---

De opleiding geeft de studenten inzicht of een baan in een ondersteunende/maatschappelijke richting bij de student past. Voor één student heeft zijn goede presteren binnen de opleiding vertrouwenspersonen er zelfs voor gezorgd dat hem een aanbod voor betaald werk binnen het opleidingscentrum is gedaan.

Voor twee van de drie gesproken studenten is er nog geen duidelijk zicht op betaald werk. Eén respondent wil eerst nog verder studeren, een andere student is nog op zoek.

### taal

1/1	Taalvaardigheid is vooruitgegaan.
-----	-----------------------------------

Het oefenen van de Nederlandse taal binnen de opleiding, en via de opleiding in contact komen met mensen met Nederlands als eerste taal, kan erg waardevol zijn voor de taalontwikkeling van studenten met Nederlands als tweede taal.

Bij een aantal respondenten is in de eerste interviewronde het onderwerp taal meegenomen in het interview, omdat een aantal studenten sinds een paar jaar in Nederland wonen en taalontwikkeling daarom belangrijk voor hen is.

Bij één van de drie gesproken studenten vertrouwenspersonen die wij voor de 1-meting hebben gesproken is dit onderwerp relevant. De respondent stelt in de 1-meting dat haar taalniveau is zeker vooruitgegaan. De respondent vertelde dat haar Nederlands is verbeterd doordat ze door de opleiding veel met mensen met Nederlands als eerste taal in gesprek is gegaan. Hierdoor durft de respondent makkelijker Nederlands te spreken, en heeft ze minder twijfel terwijl ze praat. Dit contact zorgt er daarnaast voor dat ze sinds haar opleiding ook Nederlandse gebruiken en de cultuur langzaam beter begrijpt.

## netwerk

3/3	Het netwerk is groter geworden.
3/3	Het netwerk is meer divers geworden.

De opleiding faciliteert een nabij netwerk van studenten en docenten. De studenten geven aan nauw contact te hebben met de meeste medestudenten, waardoor een groep ontstaat waarin van elkaar geleerd kan worden en waarin samengewerkt kan worden. Ook na hun opleiding hebben de studenten contact met elkaar en ondersteunen ze toekomstige studenten in hun werk als vertrouwenspersoon.

Het netwerk van de studenten bestaat niet alleen uit contact met medestudenten en docenten, maar ook uit een breder netwerk van hulpvragers, formele organisaties, en andere mensen in de buurt. De studenten komen via hun werk als vertrouwenspersoon in contact met verschillende instanties, voornamelijk zorg- en welzijnsorganisaties, waar ze soms nauw mee samenwerken. Deze connecties vormen zo samen een uitgebreid netwerk.

De opleiding geeft de mogelijkheid om verschillende connecties aan te gaan, waaronder de connecties tussen studenten, docenten en verschillende professionals van organisaties. Echter is het afhankelijk van de inzet van de student of er daadwerkelijk een netwerk opgebouwd wordt. De drie respondenten geven aan dat dit bij hen inderdaad het geval is.

Naast dat hun netwerk groter is geworden, geven alle respondenten aan dat hun netwerk ook dankzij de opleiding meer divers is geworden. Dit komt doordat ze door de opleiding in contact kwamen met mensen met verschillende achtergronden en ervaringen. Zo vertelde een respondent dat hij door de opleiding en zijn rol als vertrouwenspersoon veel meer gevoel bij de Indische Buurt heeft gekregen. Hij vindt dit de absolute meerwaarde van de opleiding de uitwisseling van ideeën, kennis en gedachten van mensen van verschillende achtergronden. *“Dat geeft me een beter beeld van hoe ik zelf zou willen zijn. Het heeft me verrijkt”.*



## leren

2/3	Leerdoelen zijn behaald.
3/3	Op persoonlijk niveau gegroeid.

De opleiding faciliteert de studenten in mogelijkheden tot persoonlijke groei. Aan de respondenten is aan het begin van het jaar gevraagd wat ze meest belangrijk vonden om binnen deze opleiding te leren, en vervolgens is dit tijdens de 1-meting weer uitgevraagd. De gesproken studenten gaven allemaal aan dat ze vooral op persoonlijk niveau zijn gegroeid door hun opleiding. Zo hebben ze tijdens de lessen veel gereflecteerd op hoe je naar je eigen positie (als vertrouwenspersoon) kijkt, en hoe je jezelf verhoudt tot anderen. De respondenten hebben daarnaast ook het idee dat de opleiding helpt om uit een eigen persoonlijke bubbel te breken, en met mensen met verschillende achtergronden, situaties en levenshoudingen in contact te komen en van hen te leren.

Twee van de drie respondenten hebben hun leerdoelen behaald. Deze doelen zijn onder andere de taal verbeteren en contacten opbouwen, en groeien in communicatie en hun rol als vertrouwenspersoon. De respondenten vertelden dat combinatie van lessen, intervisie, en in de praktijk aan de slag gaan ervoor gezorgd heeft dat ze veel hebben kunnen leren binnen de opleiding.

Eén respondent gaf aan dat zijn leerdoel niet is behaald: de student had binnen de opleiding willen leren hoe je je tijd en werk als vertrouwenspersoon het best kan afbakenen en je werk kan loslaten, maar dat is hem naar eigen zeggen niet goed gelukt. Alhoewel het onderwerp in de opleiding besproken is, heeft hij nog steeds moeite met het loslaten van het werk. De student denkt dat dit onderwerp in het vervolg nog meer ter sprake kan komen tijdens de opleiding. Tegelijkertijd denkt ook deze respondent zeker op persoonlijk vlak gegroeid te zijn.

## sociale kaart

2/3	Meer inzicht in de sociale kaart gekregen.
-----	--

Twee van de drie gesproken studenten geven aan meer inzicht in de sociale kaart te hebben gekregen, vooral door in de praktijk op zoek te gaan naar en in contact te komen met verschillende zorg- en welzijnsorganisaties. Een andere respondent stelde echter dat diens kennis niet echt verbeterd is, en dat de sociale kaart misschien meer expliciet in de opleiding terug zou mogen komen.

## vaardigheden

3/3	Vooruitgang op één of meer professionele vaardigheden.
3/3	Vooruitgang op één of meer sociale vaardigheden.

Aan het begin van het jaar hebben de studenten zichzelf gescoord op een aantal professionele vaardigheden, namelijk *punctualiteit*, *samenwerken*, *grenzen aangeven*, *reflecteren* en *om hulp vragen*, en een aantal sociale vaardigheden,

*namelijk algemene Nederlandse gebruiken, een sociale situatie/ houding inschatten en contact leggen.* Tijdens de 1-meting hebben is aan de studenten nogmaals gevraagd zichzelf een cijfer te geven. De studenten hebben de cijfers 'blind' gegeven en zijn daarna door de onderzoeker ten opzichte van het begin van het jaar vergeleken.

Bij vrijwel alle professionele vaardigheden gaven de studenten zichzelf een punt of meer hoger ten opzichte van het begin van dit schooljaar. Een klein aantal gelijk gebleven cijfers en een halve punt minder van één respondent op het onderdeel reflectie waren daarin de enige uitzonderingen. Bij sociale vaardigheden werden 4 van de 9 antwoorden een hoger cijfer gegeven, de andere cijfers bleven hetzelfde. De hoogste verbetering is een verbetering van vijf punten van een 2 naar een 7 met bij de vaardigheid 'grenzen aangeven'.

De studenten waren positief verrast over deze vooruitgang, maar gaven aan dit deels wel verwacht te hebben, omdat de studenten met veel vaardigheden aan de slag zijn gegaan binnen de opleiding.

Een respondent legde uit dat een belangrijke sleutel in het delen van obstakels ligt. Door met elkaar obstakels en ontwikkelingspunten te delen is er ruimte om van elkaar te leren en te groeien. Vervolgens kunnen de studenten wat ze van elkaar geleerd hebben gelijk weer in de praktijk inzetten. Ook hier geldt dat de opleiding de mogelijkheid tot het leren van bepaalde vaardigheden faciliteert, en dat het uiteindelijk aan de student zelf is om vervolgens daadwerkelijk stappen te zetten.

## **persoonlijke ontwikkeling**

2/3

Heeft een stap gezet richting toekomstdoel

De opleiding stimuleert studenten om stappen te zetten in de richting van hun toekomstdoel, door bijvoorbeeld te faciliteren in mogelijkheden tot het vergroten van het netwerk en verbeteren van de Nederlandse taal, maar ook doordat studenten kunnen groeien binnen aspecten zoals persoonlijke ontwikkeling en zelfvertrouwen. Twee respondenten gaven aan dat ze met het volgen van de opleiding vertrouwenspersonen stappen hebben gezet naar hun uiteindelijke doel: werk in maatschappelijke richting.

Alhoewel de opleiding niet heeft gezorgd voor directe realisatie van zijn toekomstdoel, namelijk betaald werk voor respondent 1, droeg de opleiding voor de student juist bij aan het inzicht dat een baan in maatschappelijke richting nu niet bij hem past.

## **ontwikkelpunten**

3/3

Gewerkt aan persoonlijke ontwikkelingspunten.

3/3

Voelt zich gesterkt in sterke punten.

Studenten voelen de ruimte om binnen de opleiding aan hun ontwikkelingspunten te werken. Een veilige leeromgeving speelt hierin een grote

rol. Middels intervisie kunnen studenten van elkaar leren en met elkaar ontwikkelpunten aanpakken. Vervolgens is er door het praktijkgedeelte de mogelijkheid om gelijk met deze handvaten te oefenen.

Tegelijkertijd zorgt positieve feedback vanuit studenten en docenten ervoor dat de studenten zich gesterkt voelen in hetgeen dat zij zien als hun sterke punten, of in de groei van hun ontwikkelpunten. Een voorbeeld hiervan is een respondent die wilde leren minder te oordelen en in hokjes te denken. Hij vertelde dat dit aardig gelukt is en dat de opleiding vertrouwenspersonen hier zeker in geholpen heeft. Dit komt doordat hij heeft geleerd eerst vragen te stellen en hierbij het oordeel uit te stellen. Deze les kwam zowel in de theorie, maar ook in de praktijk en het oefenen met medestudenten terug.

## welzijn

1/3	Voelt zich meer onderdeel van de maatschappij.
3/3	Voelt zich gesterkt in gevoel van bijdrage aan de maatschappij.

Studenten leveren via de opleiding vertrouwenspersonen een tastbare bijdrage aan de buurt en samenleving. Dit voelen ze in de feedback en reacties die ze vanuit de zorgvragers, medestudenten, docenten en buurgenoten terugkrijgen. Ook is de opleiding een kans om als student je blik van de samenleving te verbreden door met mensen met verschillende achtergronden samen te komen.

Alle respondenten voelen zich door hun deelname gesterkt in het gevoel dat ze een bijdrage leveren aan de samenleving. Eén respondent stelde tijdens de 0-meting niet het gevoel te hebben deel uit te maken van de samenleving, omdat hij geen betaald werk had. Hij voelt dit nu anders: hij merkt dat zijn vrijwilligerswerk resultaat heeft en dat hij zo naar eigen zeggen bijdraagt aan de samenleving.

## zelfvertrouwen

3/3	Zelfvertrouwen toegenomen.
-----	----------------------------

De opleiding kan door middel van positieve feedback en een veilige leeromgeving bijdragen aan het zelfvertrouwen van de respondenten. Alle respondenten gaven aan dat hun zelfvertrouwen is verbeterd sinds de opleiding. Studenten kunnen veel over zichzelf leren tijdens de intervisiemomenten binnen de opleiding, en hebben zo de kans hun sterke punten te ontdekken of hier zich meer bekrachtigd in te voelen. In de praktijk kan nieuw opgedane kennis gelijk worden ingezet. Daarnaast wordt er veel positieve feedback vanuit de opleiding gegeven. De opleiding geeft volgens de respondenten zo een beter beeld van kwaliteiten en draagt bij in het verbeteren van het zelfvertrouwen van de studenten.

## conclusie

De opleiding vertrouwenspersonen in de Meevaart heeft volgens deze 0 en 1-meting op verschillende (levens)domeinen van de studenten impact gehad.

Positieve feedback, en het creëren van een ruimte waar middels intervisie op een veilige manier gereflecteerd en van elkaar geleerd kan worden, komen naar voren als belangrijke onderdelen van de opleiding. Door deze methode kan de opleiding een positieve invloed hebben op de persoonlijke ontwikkeling en het zelfvertrouwen van de studenten. Daarnaast voelen de gesproken studenten dat ze middels deze methode nodige vaardigheden hebben geleerd, en belangrijke leerdoelen hebben gehaald.

De praktijkervaring als vertrouwenspersoon die bij de opleiding hoort versterkt bij de studenten het gevoel dat ze iets bijdragen aan de samenleving. De praktijkervaring werkt verruimend: het vergroot het netwerk van de student, maar brengt de student ook mogelijk in aanraking met mensen met verschillende achtergronden en overtuigingen, die op hun beurt kunnen bijdragen in de persoonlijke ontwikkeling van de student.

Een belangrijke kanttekening is dat alhoewel de opleiding mogelijkheden tot persoonlijke groei en het ontwikkelen van vaardigheden, de student en zijn of haar inzet bepalend is in hoeverre dit leidt tot impact voor de student en buurt. Positieve impact valt of staat bij de inzet van student in het werken met de handvatten die worden aangeboden. Belangrijk is daarbij dat de groep studenten met elkaar een dynamiek creëert waarin groei mogelijk is.

De opleiding vertrouwenspersonen faciliteert op verschillende manieren in de persoonlijke groei van studenten. Een impact die ontstaat wanneer de studenten deze methode zelf aangrijpen als handvat en mogelijkheid om te kunnen werken aan hun persoonlijke ontwikkeling.

## discussie

Zoals genoemd is een belangrijke kanttekening aan het onderzoek is dat voor de 1-meting drie studenten zijn gesproken, terwijl bij de 0-meting 8 studenten zijn geïnterviewd.

Door de kleine respondentengroep zijn de conclusies bedoeld als indicatieve, maar niet generaliseerbare inzichten. Dit betekent dat de ervaringen van de gesproken studenten, niet zeker voor elke respondent zullen gelden. Echter geven de inzichten uit de interviews wel een indicatie geven van de werkzame elementen van de opleiding die van positieve invloed kunnen zijn op het leven van de student. De impact van de opleiding is, zoals deze gepresenteerd is in de resultaatbeschrijving, geen feitelijk gegeven, maar afhankelijk van de interpretaties die door de studenten zelf gegeven zijn.

Ook het overzicht-tabel is afhankelijk van interpretatie. De toegekende score (0 geen verandering, 1 wel verandering) van de door de studenten gegeven antwoorden op de vraag of er wel of niet iets veranderd is, is tevens afhankelijk van de interpretatie van de onderzoeker. Meetellen in Amsterdam is een onafhankelijk onderzoeksbureau, maar de onderzoekers, zoals ieder mens, kunnen nooit volledig oordeel- of waarde vrij zijn.

Amsterdam, maart 2021