

# meetellen

Onderzoek  
Evaluatie 'basistraining voor maatjes'  
Vrijwilligersacademie



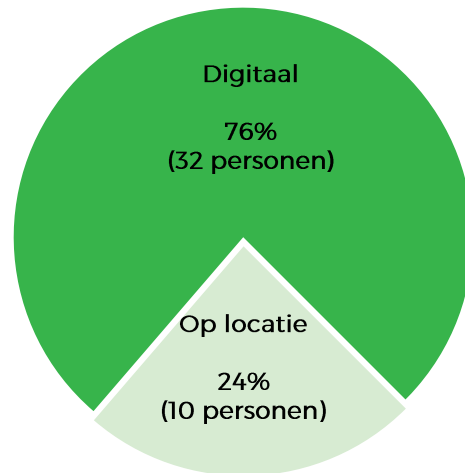
# Ervaringen cursisten deel 1

- Cursisten basistraining ondersteunend en coachen d
- periode november 2019 – november 2020 (COVID)
- Evaluatie: digitale vragenlijst + groepsinterviews
- 63 respondenten
  
- Tevreden met basistraining: 8,1 gemiddeld, 95% vindt training bruikbaar voor vrijwilligerswerk
- Aangereikte kennis waardevol
- Praktijkgerichte werkvormen worden meest gewaardeerd (casussen bespreken, ervaringen uitwisselen, rollenspellen)

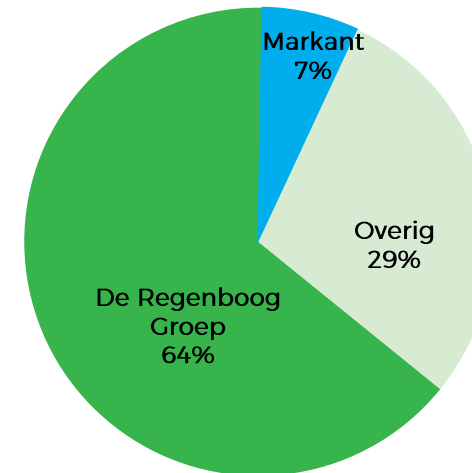
# Ervaringen cursisten deel 2

- Cursisten 'basistraining voor maatjes' periode december 2020-november 2021
- Evaluatie: digitale vragenlijst (december 2021 – januari 2022)
- 42 respondenten

trainingsbijeenkomsten digitaal of op locatie



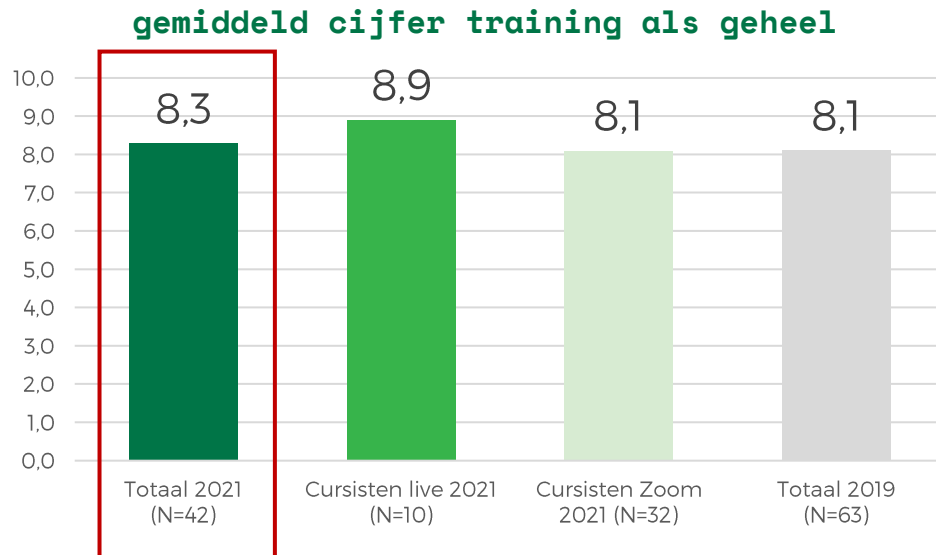
vrijwilligersorganisaties



Per Mens  
HVO-Querido  
Roze Buddyzorg  
Kuria  
Samen Vooruit  
Startpunt  
Vluchtelingenwerk  
Leger des Heils

# Beoordeling basistraining

- Respondenten zijn over het algemeen zeer positief over de basistraining (8,3 gemiddeld)
- 100% vindt training bruikbaar voor vrijwilligerswerk



## Wat heeft training opgeleverd?

- Bewustwording rol als vrijwilliger
- Gespreksvaardigheden
- Grenzen stellen
- Praktijkoefeningen leerzaam
- Contact met andere vrijwilligers waardevol

## Verbeterpunten

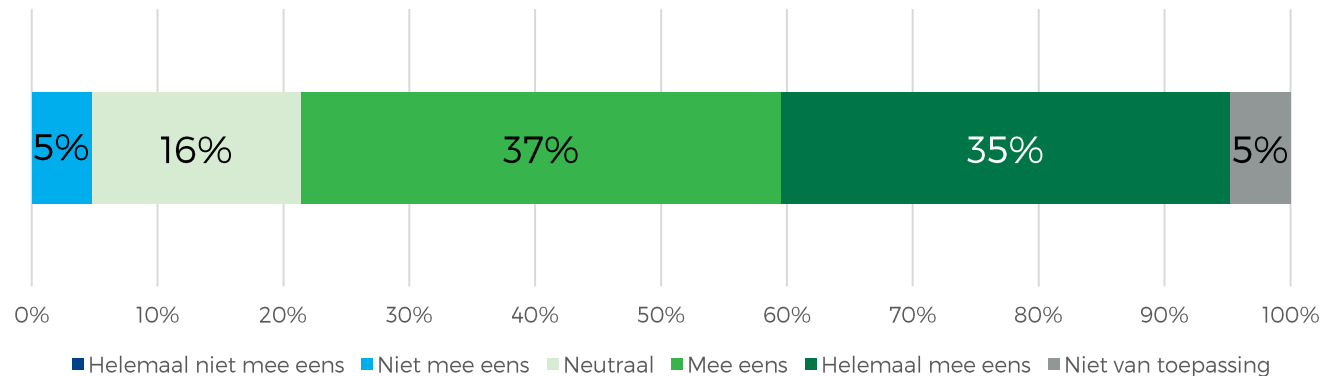
- Meest genoemde verbeterpunt: bijeenkomsten mogen korter (19% van de respondenten) → mogelijk verband met online trainingssessies
- Sommigen hebben behoefte aan meer uitdaging of verdieping
- Merendeel heeft geen onderwerpen gemist
- 53% heeft geen suggesties voor verbetering

*“Ik had niet verwacht zoveel te leren. Dit kwam ook door onze diverse groep en ontzettend goede trainers. Wat ik vooral meeneem is om het positieve altijd te belichten. En te luisteren, in plaats van direct een oplossing te willen zoeken.”*

# Waardering werkvormen

- Casussen bespreken en ervaringen uitwisselen meest gewaardeerde werkvormen
- Inzet van ervaringsdeskundige co-trainers waardevolle toevoeging. **72%** is hierdoor beter voorbereid op vrijwilligerswerk

**beter voorbereid op vrijwilligerswerk door ervaringsdeskundige co-trainer?**



*“Als mensen vanuit hun eigen ervaring spreken voelt het meer echt en laat het zien hoe de theorie in de praktijk kan worden gebracht.”*

*“Het was ook leerzaam dat hij aangaf wanneer we in de reddersrol zaten en dat hij dit niet nodig had in die periode, maar juist een luisterend oor. Heel confronterend en leerzaam.”*