



FACTSHEET

BE-LEARNING ERVARINGSDESKUNDIGHEID

Leren en een beetje meer

Ervaringsdeskundigen bieden in vrijwilligerswerk een belangrijke meerwaarde. Dit zijn de mensen die weten waar ze het over hebben als ze iemand ondersteuning bieden. De Vrijwilligersacademie heeft samen met Herstelbureau HVO-Querido en steun van partners nagedacht over een manier waarop mensen op basis van hun ervaring andere vrijwilligers kunnen helpen. Hiervoor is - met steun van het Oranje Fonds en de gemeente Amsterdam - een project uitgevoerd voor de werving, begeleiding en training van ervaringsdeskundigen. Het resultaat is de basistraining **BE-learning ervaringsdeskundigheid**.

WAT IS BE-LEARNING?

BE-learning is leren en een beetje meer. BE-learning is een combinatie bijeenkomsten (B) en online leren (E), met begeleiding van een professionele trainer. Tijdens de bijeenkomsten kunnen vrijwilligers kennis uitwisselen, verhalen delen en de leerstof oefenen. De online modules bestaan uit verdiepende informatie en (huiswerk)opdrachten.

BE-LEARNING ERVARINGSDESKUNDIGHEID

Deze basistraining is bedoeld voor mensen die willen uitzoeken of zij anderen kunnen ondersteunen met hun eigen ervaring. Voor mensen die vrijwilligerswerk willen doen - of al doen - en verder willen leren. Tijdens de training leer je meer over zichzelf, je wensen en waar, hoe en of je je wil inzetten.

| | |
|-------------------|--|
| Aantal modules | 7 (waarvan 3 bijeenkomsten) |
| Duur | 6 of 7 weken |
| Tijdsinvestering | ongeveer 18 uur |
| Aantal deelnemers | minimaal 8, maximaal 12 |
| Certificaat | ja |
| Kosten | gratis voor vrijwilligers (organisaties betalen €135,00) |

MODULES

De training bestaat uit volgende modules



GETEST EN GOED BEVONDEN

Omdat BE-learning Ervaringsdeskundigheid nieuw is, heeft de Vrijwilligersacademie de training goed getest en geëvalueerd door middel van pilots. Zo konden we de training verder ontwikkelen. Inmiddels hebben drie pilots plaatsgevonden met studenten uit de doelgroep. De trainingen werden beoordeeld met een 8,1 gemiddeld.

| | |
|------------------------------|-----|
| Aantal pilots | 3 |
| Aantal studenten | 31 |
| Aantal behaalde certificaten | 23 |
| Gemiddelde waardering | 8,1 |

EVALUATIE

Voorafgaand en na afloop van de pilots zijn studenten betrokken bij de evaluatie. Studenten zijn overwegend positief over de BE-training. De balans tussen zelfstudie (online) en uitwisseling in de groep met een ervaringsdeskundige trainer is goed. De studenten vinden het uitwisselen van verhalen onderling en het reflecteren op het eigen proces waardevol. Voor velen droeg de training bij aan het eigen herstel.



**VRJWILLIGERS
ACADEMIE** Amsterdam

Studenten hebben de behoefte zich verder te ontwikkelen als ervaringsdeskundige om uiteindelijk kans te maken op een betaalde baan. De training is in die zin ene opstap naar een volwaardige plek in de maatschappij en draagt tevens bij aan herstel. Vrijwilligerswerk en begeleiding zijn daarbij belangrijke stabiele factoren. Vrijwel alle studenten geven aan dat hun zelfvertrouwen is vergroot. Ruim 80% van de studenten zet zich momenteel in als (ervaringsdeskundige) vrijwilliger in de informele zorg.

Meer zelfvertrouwen

Goede balans tussen online en samen

Opstap naar volwaardige plek in maatschappij

Aan de slag als vrijwilliger

Draagt bij aan herstel

RESULTAAT

Het ontwikkeltraject heeft geleid tot een uitbreiding van het opleidingsportfolio van de Vrijwilligersacademie. BE-learning Ervaringsdeskundigheid is inmiddels opgenomen in het reguliere trainingsaanbod en is ook onderdeel van onze Leerlijn Informele zorg. Hiermee sluiten we aan bij een behoefte van maatschappelijke organisaties in zorg en welzijn.

"Nu kan ik verder en ga ik me opgeven voor de leerlijn!"

Walter, cursist & ervaringsdeskundige

"Ik hoopte woorden te vinden voor een stuk waar ik nog geen woorden voor had. Die heb ik nu gevonden."

Elmi, studente & ervaringsdeskundige

De Vrijwilligersacademie geeft professionele trainingen aan vrijwilligers in zorg en welzijn. Vrijwilligers krijgen de mogelijkheid vaardigheden te ontwikkelen, hun kennis uit te breiden in trainingen, themabijeenkomsten en masterclasses én om kennis te delen en elkaar te ontmoeten.



VRJWILLIGERS
ACADEMIE Amsterdam

Meer informatie is te vinden op vrijwilligersacademie.net.