



VRJWILLIGERS
ACADEMIE Amsterdam

Update onderzoek:

Informele zorg en diversiteit

De Vrijwilligersacademie is nauw betrokken bij het onderzoek 'Informele zorg en diversiteit'. Dit onderzoek wordt op dit moment uitgevoerd door de Hogeschool van Amsterdam (HvA) in samenwerking met onder andere de GGD en Markant. Afgelopen zomer zijn mantelzorgers en (zorg)vrijwilligers in de regio Amsterdam uitgenodigd om een vragenlijst in te vullen. Daarin werd gevraagd naar hun ervaringen met het verlenen van zorg, hun ondersteuningsbehoeften en de samenwerking met professionele hulpverleners.

Het is de tweede keer dat mantelzorgers werden bevraagd via Markant: in 2009 werden de ondersteuningsbehoeften van mantelzorgers voor het eerst onderzocht ([klik hier voor de publicatie](#): 'Gewoon bijzonder'). De vragen zijn dit jaar voor het eerst ook voorgelegd aan (zorg)vrijwilligers.

Uiteindelijk hebben ruim 800 mantelzorgers en (zorg)vrijwilligers uit Amsterdam en omstreken meegedaan aan het onderzoek. Op dit moment is het lectoraat Community Care van de HvA bezig om de onderzoeksgegevens te analyseren. De eerste onderzoeksresultaten worden eind 2013 verwacht. In deze update alvast een aantal bevindingen.

Aanbod van ondersteuning voor (zorg)vrijwilligers voldoende

Veel van de respondenten zetten zich al jaren in als vrijwilliger binnen zorg en/of welzijn, vaak zelfs al langer dan 10 jaar. 75% van de respondenten geeft aan dat het vrijwilligerswerk wat zij doen, hen gelukkig maakt.

Aan de respondenten werd onder andere gevraagd of zij het huidige ondersteuningsaanbod voor (zorg)vrijwilligers voldoende vinden. Bijna de helft van de respondenten antwoordde met 'ja'. Eén vijfde van de respondenten vindt het aanbod niet voldoende, de rest geeft aan het niet goed te weten.

Ruim 60% van de (zorg)vrijwilligers geeft aan dat zij weten waar zij emotionele ondersteuning kunnen vinden, mocht dat nodig zijn.

Aandacht voor diversiteit

Tijdens de analyse van de onderzoeksgegevens zullen de onderzoekers op zoek gaan verschillen tussen diverse groepen (zorg)vrijwilligers. Hebben respondenten uit verschillende stadsdelen andere meningen? En, bestaan er verschillen tussen autochtonen en allochtonen, als het gaat om hoe zij het verlenen van mantelzorg of (zorg)vrijwilligerswerk ervaren? Of misschien tussen jong en oud? Of is dit wellicht afhankelijk van het ziektebeeld van degene voor wie de respondent zorgt? Enzovoort.

In de vragenlijst is naar verschillende achtergrondkenmerken van de respondenten gevraagd om de diversiteit van de mening van mantelzorgers en (zorg)vrijwilligers in ogenschouw te kunnen nemen.

Verder verloop onderzoek

Het onderzoek 'Informele zorg en diversiteit' bestaat uit een beschrijvend, kwantitatief deel, waar de vragenlijst onderdeel van is. Na de analyse van het kwantitatieve deel zullen achtergronden van de eventuele verschillen nader onderzocht worden door, aanvullend op de vragenlijst, kwalitatief onderzoek uit te voeren. Zo kunnen mantelzorgers en (zorg)vrijwilligers gevraagd worden om deel te nemen aan een (groeps)interview of focusgroepgesprek. Hoe de uitvoering van deze tweede fase eruit zal zien, is grotendeels afhankelijk van de vragen en verzoeken die uit het werkveld komen.

Deze maand verschijnt op de website van de HvA een factsheet met daarin de eerste onderzoeksresultaten.

Meer weten?

Hebt u vragen over de inhoud of het verdere verloop van het onderzoek? Neem dan contact op met Yvette Wittenberg, onderzoeker bij het lectoraat Community Care (HvA), via: y.wittenberg@hva.nl of 06 211 56 085.