MASTERCLASS CULTUURVERANDERING DONDERDAG 17 OKTOBER VERSLAG

Toen me gevraagd werd om mee te doen met de masterclass cultuurverandering wist ik niet precies wat er bedoeld werd. Ik dacht ik ga gewoon dan maar en merk het wel en er zal wel duidelijk voorlichting gegeven worden. Toen ik daar gearriveerd was gingen we wat dingen voor bespreken en werd ons verteld wat ons taken zijn en wat er allemaal gaat gebeuren die avond.

Eenmaal in de zaal stormde het met verschillende mensen met verschillende achter gronden. De gedachte cultuur werd me toen al een beetje duidelijker en wist ik wat me te wachten stond. Karin opende de masterclass door te vertellen waarom ze dit heeft georganiseerd . Ze vindt het n.l. moeilijk dat mensen met een cultuur achtergrond moeilijk te bereiken zijn. Ze vertelde er van alles wordt geprobeerd, maar het lukt haar maar niet om die mensen te bereiken bij verschillende projecten waar ze mee bezig is.

Daarna deden we snel een voorstel ronde. Er waren allerlei mensen ook van verschillende organisaties aanwezig.

Een lector die kreeg het eerste woord en vertelde wat cultuur nou inhoud. Hij heeft ook verteld hoe mensen zich gaan gedragen als ze in de cultuur blijven hangen en dat we eigenlijk met elkaar moeten werken om een gezamenlijke doel te halen. De vraag is dan ook : hoe bereik je de mensen met verschillende culturele achtergronden?

Hij had het over dat iedereen in een cultuur zit en dat we ons dan op een bepaalde manier gedragen en dat we bij een groep horen. Ik vroeg me af hoe zit het dan met onze vrije wil. Iedereen beslist toch eigenlijk zelf wat hij/zij wil doen in het leven. Als je b.v. iemand vraagt om iets dan beslist hij of zij zelf toch of ze het wil doen. Dus daarom begreep ik het niet echt wat er bedoeld werd. Na zijn reactie besefte ik dat cultuur een maatschappelijk probleem is en aandacht nodig heeft.

Na de vragen van de andere deelnemers werden we verdeeld in groepen. Ik en mijn twee collega's konden blijven zitten, want we zaten in groep twee. Die van het vrijwilligers werk, want dat is wat we doen. We hebben het gehad over verschillende groepen die ontstaan om ons heen en hoe die groepen zich gedragen en wat je in jouw werk tegen komt als het gaat om cultuur. Na de groep werd er door de leider van ieder groep een presentatie gegeven over wat we hebben besproken. Daarna werden we weer in groepen verdeeld maar willekeurig door elkaar. In mijn groep hebben we het gehad over of er in mijn organisatie rekening gehouden word met cultuur van een individu. Ik heb verteld dat ik weet dat er rekening gehouden werd met geloof en hoe moeilijk het is om sommige groepen te bereiken. Daarna werd er weer een presentatie gehouden door de leider. Het was al 21:45 en ik was afgeleid, omdat ik gebeld zou kunnen worden om opgehaald te worden. Aansluitend was er een borrel. Dit is even heel kort van de avond zelf.

Ik ben het er mee eens dat cultuur een rol speelt in het dagelijkse leven van en individu. Als we het dan over groepen gaan hebben, hebben we meteen een ander probleem ontwikkeld n.l. de manier van denken word dan ook anders. Als groep creëer je bepaalde ideeën en gevoelens waardoor je anders gaat gedragen. Zo ontwikkel je eigenlijk niet jouw natuurlijke levensloop, maar die van de groep. Dan heb ik het over haat, liefde, manier van kijken op de wereld etc. dus eigenlijk jouw hele leven is bepaald.

Als je dan in de groep afwijkend gedrag vertoond dan word je meteen verstoten. Dus als je b.v. iemand vraagt om vrijwilligerswerk te doen dan kun je verwachten dat iemand met zo'n culturele achtergrond anders naar de vraag kijkt dan je zou denken. Wie weet is werken in zijn/haar culturele wereld een heel ander betekenis dan je zou denken. Als we het hebben over een ander manier van kijken op de wereld kan ik natuurlijk nog wel doorgaan. Dus als je iemand wil bereiken met verschillende culturen zou je eigenlijk met verschillende aanbod moeten komen zodat je de kansen vergroot. Een voorbeeld is dat een vrouw van haar man niet mag werken, maar wel mag koken dus als je haar vraagt om een kook cursus te geven zal haar man misschien wel er mee akkoord gaat.

Bedrijfscultuur is niet iets tastbaars zoals achtergrond cultuur. Achtergrond ligt in je bloed en is meer herkenbaar en is er al. Het hoeft niet te ontstaan zoals bedrijfscultuur. Wel begint bedrijfscultuur te ontstaan. Dan moet je denken aan opvoeding. Je vader opvolgen. Golf spelen is ook iets. Bepaalde kledingdracht (stropdas , pak). In grote getalen uitgebreid lunchen anders hoor je er niet bij. Je creëert hierbij ook een ander manier van denken. Meestal is het gezelschap te vinden in de chique buurten en vrienden die gekozen zijn . Deze groep die wil niets te maken hebben met de lagere 'klasse'. Om deze mensen te bereiken moet je ook je aanbod aanpassen maar ook taal en andere factoren die met zijn / haar opvoeding te maken heeft. Je ziet de koning ook niet in de grachten springen of met bier flesjes op straat lopen. Om maar een voorbeeld te noemen.

Ik kan wel heel lang doorgaan als we het over cultuur hebben. Conclusie is: **pas je aanbod zo goed mogelijk aan** en **verdiep jezelf in de verschillende culturen**, zodat je iedereen kan bereiken. Heb **respect voor de manier van denken van iemand** . **Ga respect vol om met iemand ook met zijn/haar normen en waarden.** Uiteindelijk gaat het om wat je van een persoon wilt .

Kom je er nog niet uit vraag dan aan die persoon over haar/zijn leven. Hoe ziet dat eruit en wat zijn de goede eigenschappen . Waar is die gene goed in etc.

Ik vond het verder een leuke avond en ben ondanks het vervoer toch blij dat ik ben gegaan en ik wist niet dat anno 2013 dit probleem zich nog voor doet. Ik ben weer een ervaring rijker. Bedankt daarvoor.

Groet ,

Gader

Cliëntenbelang