



**VRJWILLIGERS
ACADEMIE** Amsterdam

◆ Feedback en Klachtenformulier

Voor deelnemers aan trainingen of projecten van Vrijwilligersacademie Amsterdam

Dit klachtenformulier kan gebruikt worden als je niet tevreden bent met de door de Vrijwilligersacademie Amsterdam aangeboden training of begeleiding¹, de communicatie hieromtrent of de omgang met jou of je mededeelnemer.

De procedure voor het mondeling en/of schriftelijk geven van feedback of het schriftelijk geven van bezwaar is beschikbaar op de website of kan worden overhandigd/toegezonden. Lees eerst deze regeling, zodat je weet waarvoor en wanneer je dit klachtenformulier kunt gebruiken! Indien gewenst kun je aan dit voorgedrukte klachtenformulier nog een eigen brief toevoegen.

Na het invullen van het formulier, kun je het formulier en de eventuele brief elektronisch versturen naar klachtencommissie@vrijwilligersacademie.net of per post versturen naar

**Vrijwilligersacademie Amsterdam,
t.a.v. de Klachtencommissie
Keizersgracht 340-342
1016 EZ Amsterdam**

Binnen 1 week ontvang je een schriftelijke bevestiging van de klacht en neemt de externe klachtencommissie actie om de klacht op te volgen.

- 1) Datum waarop de klacht zich voordeed: _____
- 2) Gaat de klacht over een bepaalde trainer of begeleider die namens de Vrijwilligersacademie optreedt?

JA NEE

Zo JA, wat is de naam van deze persoon?

¹ Hieronder vallen ook de begeleiding in het kader van projecten die onder verantwoordelijkheid van de Vrijwilligersacademie worden uitgevoerd, zoals Burenbond

3) Korte omschrijving van de klacht: _____

4) Is er schade ondervonden als gevolg van deze situatie?

JA NEE

Zo JA, welke schade?

5) Heb je over de klacht mondeling of schriftelijk (evaluatieformulier) feedback gegeven?

NEE

JA, mondeling met degene over wie de klacht gaat

JA, schriftelijk via het evaluatieformulier

JA, met: _____

Zo JA, wanneer? _____

Met welk resultaat? _____

6) Wat wil je met de klacht bereiken?

7) Op welke wijze wil je dat de externe klachtencommissie nader contact met je opneemt over deze klacht:

een schriftelijke reactie

een persoonlijke afspraak met leden van de externe klachtencommissie

Voor de behandeling of bemiddeling van je klacht zijn enkele praktische gegevens nodig.

Naam en voorletters: _____

Geboortedatum: _____ M/V

Straatnaam en huisnummer: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Telefoon thuis: _____ Werk: _____

E-mail: _____

Mocht iemand anders de klacht namens de benadeelde indienen, graag hieronder de gegevens:

Naam, adres en telefoonnummer: _____

Datum: _____

Naam: _____

Handtekening: