



vrijwilligersacademie
amsterdam

Enquête online leren

Begin december 2020 hebben we een enquête gehouden over online leren. De vragen werden gemaakt door studenten. De uitnodiging om mee te doen is via de nieuwsbrief van de Vrijwilligersacademie gedaan op 29 november. Twee weken later hebben we hem gesloten. Hieronder een korte weergave van de resultaten.

Wat is online leren?

Online leren is leren op afstand: de leermaterialen en de begeleiding worden via het internet beschikbaar gesteld. Online leren kan op verschillende manieren vorm krijgen. Bijvoorbeeld via filmpjes, online cursus, webinar, online vragenuur met trainer, database met informatie, community waar je ervaringen deelt, virtual reality et cetera.

Ook voor vrijwilligers worden online leeractiviteiten georganiseerd. Met onderstaande vragen inventariseren we de ervaringen en ideeën van vrijwilligers met en over online leren.

Resultaten

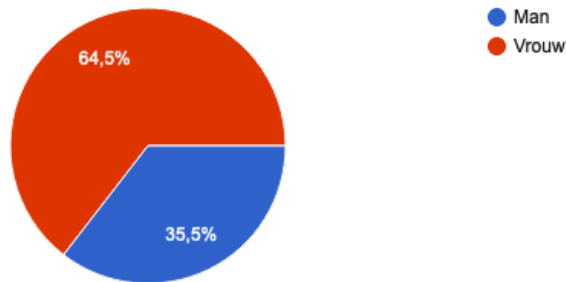
Wie hebben de vragenlijst ingevuld?

In totaal hebben 32 mensen de hele vragenlijst ingevuld, niet iedereen heeft alle vragen beantwoord. Ongeveer tweederde is vrouw en de meeste mensen zijn boven de 50 jaar.



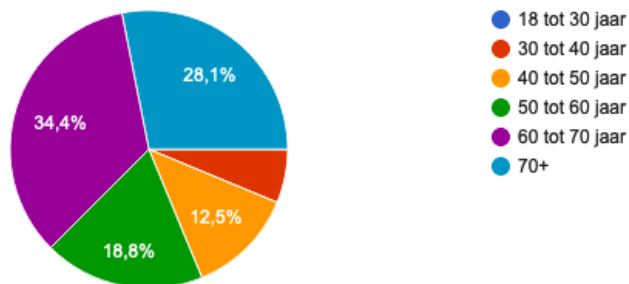
1. Ik ben:

31 antwoorden



2. Mijn leeftijdscategorie is:

32 antwoorden



Vrijwilligerswerk in Amsterdam

De meesten doen vrijwilligerswerk in Amsterdam, een enkeling ook daarbuiten in de regio.

De vrijwilligers die de vragenlijst hebben ingevuld doen veel verschillende taken. Veel van hen ondersteunen mensen 1-op-1 of in een groep. Daarnaast zijn ook vrijwilligers die voorlichting en informatie geven, praktische diensten verlenen en mensen die zoekend zijn.

Ervaring met online leren

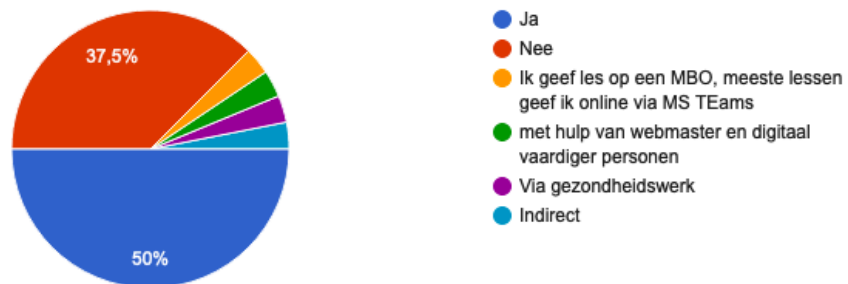
37,5% heeft geen ervaring met online leren voor het vrijwilligerswerk.

De rest van de mensen heeft ervaring met online leren, maar ook bijvoorbeeld met het zelf geven van lessen via internet.



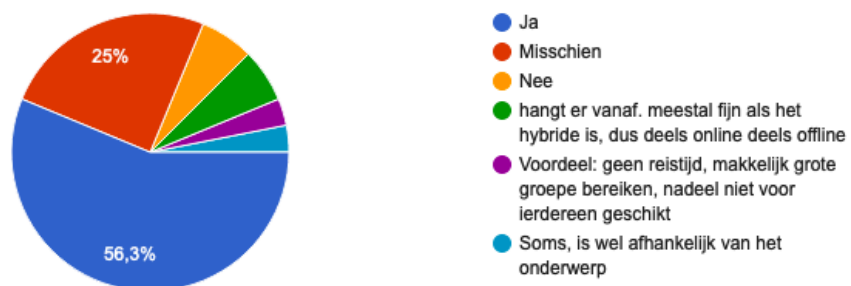
5. Ik heb ervaring met online leren voor mijn vrijwilligerswerk.

32 antwoorden



6. Ik vind online leren plezierig (of het lijkt mij plezierig).

32 antwoorden



De meeste mensen (56,3%) vinden online leren plezierig (of het lijkt hen plezierig). Hier worden meteen de voordelen geschetst:

- geen reistijd
- eigen tempo bepalen
- eigen tijdstip bepalen
- technische mogelijkheden zoals een groot lettertype instellen
- goedkoper
- grote verscheidenheid aan mogelijkheden.

Mensen geven aan dat bij online leren de fysieke interactie met de docent een belemmering is. Daarnaast zijn technische problemen mogelijk een belemmering.

De meerderheid (66%) heeft een voorkeur voor een combinatie van fysiek en online leren.



Tips en ideeën voor online leren

De tips die werden gegeven gingen over de techniek en de werkvormen, Zoom wordt als fijn ervaren. Belangrijk is om aandacht te geven aan de kwaliteit van registratie van beeld en geluid.

Ideeën waren er om gebruik te maken van spel en theatertechniek of quiz. Denk daarbij ook aan de gezelligheid, ontmoeting en het betrekken van de persoonlijke omgeving van de deelnemers. En tot slot: gratis is fijn :-)

Thema's

Grofweg zijn de genoemde thema's in te delen in informatie (over problematiek), vaardigheden (omgaan met) en techniek (hoe kan ik online ...):

- vindplaatsen voor oplossingen,
- eenzaamheid en educatie over verschillende problematiek
- omgaan met lastige situaties
- grenzen stellen
- techniek, leren omgaan met zoom, apparaten, hulpmiddelen
- leren online communiceren.

Tot slot

Mooie toevoegingen werden gedaan aan het eind. Een voorbeeld is de opmerking dat een ervaringsdeskundige de (online) lessen boeiend en levendig maakt.

Er werden complimenten gegeven voor het onderzoek en de inzet en:

"online leren kan heel leuk zijn!"

Amsterdam, 13 december 2020