

Informatie over opleiding Vertrouwenspersonen

Samen Vooruit Indische Buurt Kansrijker

Korte introductie project Indische Buurt Kansrijker:

In de Indische Buurt zijn veel mensen die zich belangeloos inzetten voor hun burens. Ze gaan mee naar afspraken, helpen bij het lezen van post, zoeken regelingen uit en ondersteunen waar nodig. Juist deze mensen wil Samen Vooruit ondersteunen door middel van een opleiding, zodat zij zich nog beter kunnen inzetten en de huishoudens die ze helpen beter te begeleiden. Deze sleutelfiguren noemen we Vertrouwenspersonen. In 2019/2020 zijn 12 vertrouwenspersonen opgeleid. De ambitie is om in 2020 nog 12 Vertrouwenspersonen op te leiden die gedurende het traject in totaal 100 huishoudens die te maken hebben met armoedeproblematiek ondersteunen. De opleiding is ontwikkeld door de Vrijwilligersacademie in samenwerking met de Hogeschool van Amsterdam.

Vertrouwenspersonen

In de officiële stukken (plan van aanpak, subsidieaanvraag en brieven aan het College van B&W) spreken we over Vertrouwenspersonen. De nadruk ligt bij het project meer op hulpverlening en armoedebestrijding en op mindere mate op opbouwwerk en verbindingswerk. Onze cursisten/vrijwilligers hebben één op één gesprekken met mensen, treden op als belangenbehartiger richting instanties, treden in overleg met deze instanties, bespreken samen met de formele instellingen het hulpprogramma, leiden mensen toe voor participatie, opleiding en empowerment activiteiten en focussen zich op groeiende (financiële) zelfredzaamheid. De Vertrouwenspersoon is een luisterend oor en staat naast de 'hulpvrager' als een belangenbehartiger. Vertrouwenspersonen zitten niet op de stoel van de professionele hulpverlener. Een vertrouwenspersoon biedt "informele zorg". Hij staat naast de ander, heeft tijd en vertrouwen te bieden, maar heeft ook inzicht in de context waarin problemen zich voordoen en kennis van de sociale kaart.

De taken van deze vrijwilligers zijn als volgt:

- 1) Goed luisteren en formuleren van de hulpvraag.
- 2) Advies kunnen geven over de "sociale kaart".
- 3) "Vroeg signaleren" en het onbespreekbare bespreekbaar te maken.
- 4) Toe leiden naar juiste vormen van zorg en welzijn en zorgen voor warme overdracht naar professional in formele zorg.
- 5) Zelfstandigheid bevorderen van de ander.
- 6) Signaleren van de onevenredigheden, hiaten, doublures en conflicterende systemen zonder dat ze op de barricades staan. Deze signalen en bevindingen vormen een continue agenda van gesprekken met de overheid en met de instanties.
- 7) Registreren van handelingen en afspraken in ons volgsysteem.

Werving

We kiezen om geen advertentie voor de werving te plaatsen en gebruik te maken van de huidige vrijwilligers die bij diverse organisaties spreekuren draaien, mensen adviseren, deel

van de zorg op zich nemen en de gaten vullen die formele instanties en de overheid noodgedwongen laten ontstaan.

Het traject

Wat we bieden is als volgt:

- 1) Een gratis professionele opleiding door deskundigen.
- 2) Vrijwilligersvergoeding voor wat ze doen.
- 3) Een omgeving waarin ze met andere kunnen samenwerken en eventueel aan eigen ontwikkeling kunnen werken.
- 4) Eventueel een doorstroming naar gecertificeerde beroepsopleidingen, coaching bij een vervolgvacature en of betaalde arbeid.

Wat we vragen is:

- 1) Dit te beschouwen als een serieuze commitment en hier gemotiveerd aan deel te nemen.
- 2) Beseffen dat we dit met schaarse middelen gerealiseerd hebben.
- 3) Zich realiseren dat een hulpverlener de nodige deskundigheid en informatie nodig heeft in belang van zijn/haar klant (ongeacht of het vrijwilligerswerk of betaalde functie is).
- 4) Zich realiseren dat de focus is om armoede te bestrijden en de hulpvrager optimaal bij te staan.
- 5) Beseffen dat iemands belangenbehartiger, of Vertrouwenspersoon, te zijn een keuze is van de betreffende hulpvrager en niet van een instantie of de belangenbehartiger zelf.

De inhoud en werkwijze zijn als volgt:

- 1) We komen twee dagdelen per maand bij elkaar op maandagochtenden en in totaal 19 keer.
- 2) Een dagdeel is bedoeld om informatie te krijgen, training te volgen en aan eigen vaardigheden te werken. Het andere dagdeel is bedoeld voor intervisie, werkbespreking en casusanalyse. Beide zijn onder leiding van een docent die door de Vrijwilligersacademie is ingehuurd.
- 3) De opleiding is betaald door financiële bijdrage van de overheid. Aanwezigheid, motivatie en betrokkenheid is vereiste. De cursist tekent een contract waarin de werkwijze en betaling maar ook zaken zoals registratie van voortgang, calamiteiten en andere relevante zaken verwoord staan.

De inhoud, werkwijze en benodigde faciliteiten en ondersteuning worden voor een groot deel tijdens de bijeenkomsten samen met cursusbegeleiders en coördinator bepaald. De inbreng en wensen van cursisten zijn hierin essentieel. Van de cursisten wordt tevens verwacht dat ze tijdens de opleiding minstens 8 huishoudens bij te staan.