

Profiel vertrouwenspersoon

- Klankbord en luisterend oor

Luisteren naar het (levens)verhaal van de ander.

Het feit dat de ander bij de vertrouwenspersoon een luisterend oor vindt, kan vaak al voldoende zijn. Luisteren, echt luisteren – met tijd, aandacht en vertrouwen – kan versterkend, helend en bevrijdend zijn. Een vertrouwenspersoon helpt al door te luisteren. Door te luisteren geeft de vertrouwenspersoon de ander een gelegenheid/mogelijkheid zijn hart te luchten, het (levens)verhaal te vertellen. De ander heeft soms zorgen en klachten, maar geen hulpvraag. Door te luisteren en daar de tijd voor te nemen, helpt de vertrouwenspersoon de ander zijn hulpbehoefte te vertalen in een hulpvraag.

- Het verhaal ordenen en de hulpvraag formuleren

De vertrouwenspersoon luistert, maar helpt vooral ook bij het ordenen van het (levens)verhaal. Daarbij worden hulpbehoeften gesignaleerd en ondersteuning gegeven bij het formuleren van een hulpvraag.

- Advies

De vertrouwenspersoon heeft kennis van de "sociale kaart" en een netwerk van specifieke hulpverleners, maatschappelijke werkers en coaches. De vertrouwenspersoon adviseert de ander over professionele hulpverlening, maar ook over informele activiteiten en voorzieningen.

- Vroegsignalering

Een vertrouwenspersoon is in staat problemen, klachten en aandoeningen vroegtijdig te signaleren. Vroegtijdige hulp is vaak effectieve hulp. Vertrouwenspersonen zijn getraind in het herkennen van signalen die wijzen op bijvoorbeeld schulden en inkomensproblemen, sociaal isolement en depressiviteit; of waar het gaat om huiselijk en andere vormen van geweld. Veel kwetsbare bewoners roepen pas "help" als de crisis als een tijdje gaande is. Uit schaamte of omdat op de zorg een taboe rust of domweg omdat de ander de weg niet weet en zijn rechten niet kent. Vertrouwenspersonen kunnen "vroeg signaleren", maar zijn ook in staat om het onbespreekbare bespreekbaar te maken.

- Toeleiden

De vertrouwenspersoon leidt de ander toe naar juiste vormen van zorg en welzijn. Een vertrouwenspersoon verwijst niet door. Dat doet een huisarts of een ander professional. Vertrouwenspersonen "leiden toe". Dat wil zeggen: zij zorgen voor een "warme overdracht" naar de professional.

- Ondersteunen

De vertrouwenspersoon heeft een ondersteunende functie. Hij helpt bij het ordenen van het verhaal, het formuleren van een hulpvraag, leidt toe, ondersteunt de ander tijdens de toeleiding, ondersteunt tijdens het "traject" en levert nazorg.

- Verbinden

De vertrouwenspersoon heeft kennis van de "sociale kaart" en kennis van de leefwereld van de ander. De vertrouwenspersoon verbindt de ander met de aansluitende vormen van professionele hulpverlening, maar vooral ook met informele netwerken die onderdeel uitmaken van de leefwereld van de hulpvrager. Insteek daarbij is: winnen aan zelfredzaamheid, minder zorgafhankelijk, aan zelfregie winnen.

- Zelfstandigheid bevorderen

De vertrouwenspersoon bevordert in de eerste plaats de zelfstandigheid van de ander. Het zelfoplossend vermogen van de ander, ook al verkeert hij in een kwetsbare positie, kan op veel

manieren gestimuleerd worden. Door samen na te gaan wat hij zelf kan ondernemen, maar ook door na te gaan bij welke personen in de leefwereld (gezin, familie, gemeenschap) vormen van steun gevraagd kan worden. De vertrouwenspersoon is actief op zoek naar de "eigen kracht" van de ander. De vertrouwenspersoon kan de ander ook verbinden met sociale netwerken, lotgenootcontactgroepen, sociale activiteiten variërend van gymnastiek tot Nederlandse les tot onderwijsprogramma's en instellingen. In eerste instantie inventariseert de vertrouwenspersoon op welke steunmannen en steunvrouwen de ander een beroep kan doen. De vertrouwenspersoon is actief op zoek naar "samen zelfredzaam" zijn.

- Administreren en registreren

De vertrouwenspersoon heeft kennis van digitale registratiesysteem en kan zijn/haar werk goed plannen en administreren. De registratie is belangrijk, omdat we dan pas het belang van het werk van vertrouwenspersonen inzichtelijk kunnen maken.

- Werkzaam bij een van de samenwerkende organisaties

De vertrouwenspersoon werkt reeds voor een van de aangesloten organisaties.