20

vrijwilligersacademie
amsterdam

20

Met hart en ziel

De Vrijwilligersacademie gelooft dat mensen gelukkiger worden als zij betekenisvolle relaties aangaan met anderen. Wij bieden vrijwilligers èn hun begeleiders de mogelijkheid hun vaardigheden te ontwikkelen, hun kennis uit te breiden en ook om elkaar te ontmoeten en kennis met elkaar te delen.

“

Voor mij is de Vrijwilligersacademie een plek waar iedereen zich met hart en ziel inzet voor Amsterdammers in kwetsbare situaties. Het gaat om kwaliteit van leven en kwaliteit van zorg, om ruilen en delen van kennis en deskundigheidsbevordering. Met heel veel vrijwilligers en partners leveren we een cruciale bijdrage aan de informele zorg in Amsterdam. Dit jaarbericht - op weg naar 2020 - geeft een overzicht daarvan.

Iris van der Reijden, voorzitter bestuur Vrijwilligersacademie

Stilstaan bij je eigen ervaringen...

... en daarvan leren maakt het mogelijk om anderen goed bij te staan. Het doel van onze trainingen is niet om kennis over te dragen óver mensen met een beperking. Wel leren we vrijwilligers om hun grenzen aan te geven en zonder vooroordelen te communiceren.

Omdat de Vrijwilligersacademie heel dicht bij de praktijk staat, sluiten we met ons trainingsaanbod steeds naadloos aan op de dagelijkse en veranderende behoeften van vrijwilligers en coördinatoren.

Geef wat je weet
Iedereen heeft ervaring opgedaan met verlies, verdriet, problemen of lastige situaties. Toen heb je ervaren wat helpt en wat niet. Door stil te staan bij je eigen ervaringen en daarvan te leren, wordt het mogelijk om anderen bij te staan: niet bedacht of aangeleerd, maar omdat je het zelf hebt meegemaakt.

Meerwaarde

De Vrijwilligersacademie kent het vrijwilligersperspectief als geen ander en ondersteunt vrijwilligers op basis van kennis, ervaring en vertrouwen. Dat zorgt ervoor dat vrijwilligers in veel verschillende gebieden (bijvoorbeeld armoede, eenzaamheid, palliatieve zorg) naar een ander kunnen omkijken. Dat is de meerwaarde van de Vrijwilligersacademie.

“

Het is belangrijk dat je een training doet om een ander te helpen en om jezelf te ontwikkelen als vrijwilliger. Dat maakt het leuk.

Astrid Philips, kwartiermaker Vrijwilligersacademie

vrijwilligersacademie.net

Wat doet de Vrijwilligersacademie?

De Vrijwilligersacademie biedt professionele trainingen aan Amsterdamse vrijwilligers in zorg en welzijn. Vrijwilligers en hun begeleiders kunnen hun vaardigheden ontwikkelen en hun kennis vergroten in trainingen, themabijeenkomsten en masterclasses.

De Vrijwilligersacademie werkt samen met de gemeente Amsterdam en 75 partnerorganisaties in de informele zorg die werken met vrijwilligers. Zij zorgen bijvoorbeeld voor mensen met een verslaving, ziekte, handicap, dementie of ze zijn maatje, coach of buddy. De partnerorganisaties betalen de bijeenkomsten voor hun vrijwilligers.

Het trainingsaanbod is continu in ontwikkeling. Bekijk het hele programma op vrijwilligersacademie.net

Vrijwilligersacademie Amsterdam
Keizersgracht 340–342
1016 EZ Amsterdam
T: (020) 320 55 79
info@vrijwilligersacademie.net

vrijwilligersacademie-amsterdam
@VWAcademie
vrijwilligersacademie
vrijwilligersacademie amsterdam
vrijwilligersacademie

Ruilen en delen van kennis en kunde

Partnerorganisaties delen hun expertise in de Vrijwilligersacademie. Zij zijn vertegenwoordigd in de programmaraad en dragen bij aan het totale trainingsaanbod. Hans Wijnands, directeur/bestuurder De Regenboog Groep, over de alliantie van de Vrijwilligersacademie:

“

De Vrijwilligersacademie is opgericht om het expertisecentrum te zijn voor training en coaching van vrijwilligers. Natuurlijk kunnen wij als organisatie ook zelf trainingen organiseren, maar dan kun je maar een heel beperkt aanbod leveren. En vrijwilligers verdienen meer.

Ik sta achter de alliantiegedachte binnen de Vrijwilligersacademie. Daar delen namelijk ook andere organisaties hun kennis in workshops en trainingen, bijvoorbeeld over stervensbegeleiding, schuldhulpverlening, eenzaamheid of agressie. Daardoor is er voor vrijwilligers die bij ons zijn en in die situatie komen, altijd trainingsaanbod beschikbaar. Zonder dat je dat zelf hoeft te maken. Dat is een cadeautje.

Baten & lasten

Baten	
subsidies	€ 210.466
trainingen derden	€ 232.367
fondsen en overige	€ 19.856
	€ 462.689
Lasten	
personeelskosten	€ 181.469
training en publiciteitskosten	€ 189.900
huisvesting, organisatie, afschrijvingen	€ 66.282
projectkosten	€ 21.954
	€ 459.605

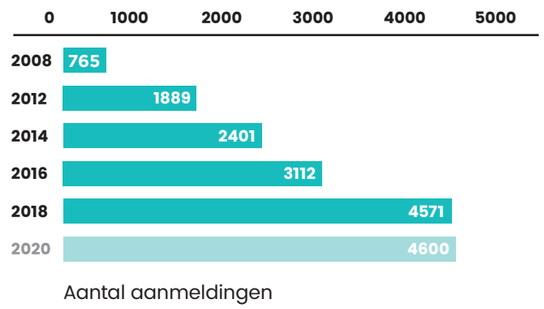
cijfers 2018

Tevredenheid

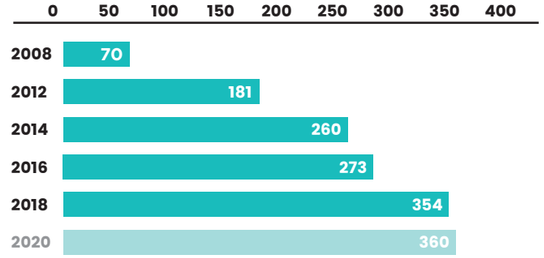
Het gemiddelde rapportcijfer dat vrijwilligers aan de trainingen geven, blijft stijgen.

2008	2012	2014	2016	2018
8	8.3	8.3	8.3	8.4

Vrijwilligersacademie in cijfers



Aantal aanmeldingen

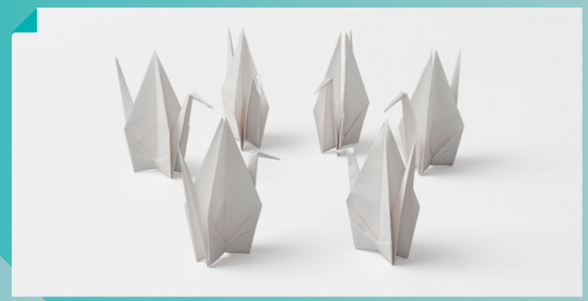


Aantal trainingen

Trainingen en festival

Kwaliteit op 1
De Vrijwilligersacademie is een professionele organisatie. De trainingen zijn continu in ontwikkeling: met klanten en partners werken we aan een goede aansluiting bij de praktijk. Onze trainers zijn gecertificeerd en er is een CRKBO-registratie. Een certificaat van de Vrijwilligersacademie is dus veel waard!

Festival
Het nieuwe academisch jaar wordt jaarlijks in september geopend tijdens het Vrijwilligersacademie Festival: een middag vol workshops, een masterclass en een theatercollege. Begeleiders van vrijwilligers kunnen zo zelf ervaren wat leren bij de Vrijwilligersacademie inhoudt.



Masterclasses en dialoog

In masterclasses zorgen we voor dialoog over zorg. Ieder jaar wordt in een reeks masterclasses een aantal kwesties besproken zoals empathie, eenzaamheid en armoede. Door met verschillende mensen over de vragen in gesprek te gaan, ontwikkelen we gezamenlijk de informele zorg.

Masterclasses zijn geen colleges, maar vraaggesprekken met deskundige en inspirerende gasten. Betrokkenen uit het veld kunnen vanuit hun alledaagse ervaring kritische vragen stellen. Samen onderzoeken we hoe we de informele zorg vorm willen geven. Het doel is elkaar te inspireren en van elkaar te leren. De resultaten gebruiken we om de informele zorg in Amsterdam te versterken. Meepraten in een masterclass? Kijk voor de actuele onderwerpen en data op vrijwilligersacademie.net en meld je aan.

Leerlijn informele zorg

Deze praktijkopleiding is voor vrijwilligers die verder willen leren en ervaring willen opdoen. De leerlijn bestaat uit 60 uur training en 60 uur praktijkervaring. Cursisten kiezen een basisrichting (coachend, ondersteunend of werken met groepen) en een specialisatie: armoede, eenzaamheid of ervaringsdeskundigheid.

Competenties zijn het uitgangspunt. In vrijwilligerswerk is theoretische kennis nuttig en praktijkkennis een must. Competentieprofielen vormen het uitgangspunt, waarbij het gaat om de aansluiting tussen training en praktijk.

Vraag een oriënterend gesprek aan met een van onze studiebegeleiders via info@vrijwilligersacademie.net.

Club, Café en college

De Vrijwilligersacademie organiseert sinds kort een Club, het Café en colleges.

In de Club – een besloten Facebook groep – en via ontmoetingen in het Café, helpen we elkaar met vragen en delen we ervaringen. De Club en het Café zijn er voor iedereen die een training heeft gevolgd. Kom bij de club, meld je aan op Facebook en hou de site in de gaten voor de openingstijden van het Café.

In de colleges onderzoeken we met elkaar een thema, onder leiding van een deskundige of gespreksleider. Dat kan een filosofisch begrip zijn, maar ook een maatschappelijk thema zoals diversiteit.

Door met elkaar in gesprek te gaan, verdiepen we de kennis. Daarmee zijn we dé broedplaats voor het versterken van de informele zorg in Amsterdam.

vrijwilligersacademie
online

Niet iedereen heeft tijd om bij de academie een meerdaagse training te volgen. Daarom is er vrijwilligersacademie.online.

Hier vind je een vast aanbod van online en online-plus trainingen (een combinatie van online en één of meer trainingsbijeenkomsten), gratis modules en binnenkort nog veel meer. Neem een kijkje en laat ons weten wat je ervan vindt.

Gratis introductiemodule voor partners
Op vrijwilligersacademie.online vind je een introductie-module voor de stagiaires van Markant. Daarin kan iedereen kennis maken met het werk van en bij Markant. Partners van de Vrijwilligersacademie kunnen ook zo'n introductie krijgen. Voor wie wil, maken we gratis een module om (nieuwe) vrijwilligers te informeren over het werk en de organisatie. Leuk? Neem contact op met Karin Hanekroot.

“

Vrijwilligersacademie.online biedt geweldige mogelijkheden voor Kuria. En samen ontwikkelen gaat heel goed.

Jaap Gootjes (directeur Kuria) over vrijwilligersacademie.online

“

Training is een voorwaarde voor goed contact.

Een van de resultaten uit het onderzoek
'Effect van 1-op-1 informele zorg'

Onderzoek
De Vrijwilligersacademie werkt bij onderzoek onder andere samen met Hogeschool van Amsterdam en partnerorganisaties. Soms initiëren we onderzoeken zelf, soms onderzoeken we in opdracht. Altijd leert het ons iets over de informele zorg en wat nodig is.

Een voorbeeld is het onderzoek 'Effect van 1-op-1 informele zorg' in opdracht van De Regenboog Groep. Hieruit blijkt dat maatjes een positief effect hebben op de kwaliteit van leven van deelnemers. Mensen krijgen daardoor meer zelfvertrouwen, sociale vaardigheden en zijn minder eenzaam. De resultaten worden weer in de academie gebruikt, bijvoorbeeld voor het ontwikkelen van een specifiek trainingsprogramma over het onderzochte onderwerp.

Begeleiden van vrijwilligers is een beroep

Het begeleiden van vrijwilligers kent veel kanten: je wilt hen inspireren en toerusten en tegelijkertijd binden aan je organisatie of buurt. De Vrijwilligersacademie is de plek om je vak te ontwikkelen. Er zijn drie programma's:

1. **Vrijwilligers beter begeleiden**
Trainingen over het binden, boeien en coachen van vrijwilligers, maar ook over gesprekstechnieken en intervisie geven.

2. **Zelf trainingen geven**
Door te leren hoe je kennis overdraagt en vaardigheden traint, versterken we het trainersprofiel van beroepskrachten die vrijwilligers ondersteunen.

3. **Zelf bijdragen aan ontwikkeling en beleid**
De Vrijwilligersacademie zorgt voor kennis delen tussen vrijwilligers, beroepskrachten, beleidsmakers en politici in masterclasses en werkgroepen. Vrijwilligerscoördinatoren vormen een belangrijke schakel tussen beleid en praktijk in de dialoog die we organiseren.

Wat zijn kennismarkten?

kennismarkt amsterdam centrum · kennismarkt amsterdam nieuw-west · kennismarkt amsterdam zuid · kennismarkt amsterdam oost

Lokale kennismarktplaatsen met gratis aanbod in de wijk voor buurtbewoners die voor een ander zorgen.

De Vrijwilligersacademie heeft, samen met een aantal stadsdelen en lokale zorg- en welzijnsorganisaties, kennisplatforms opgericht. Dit noemen we kennismarkten. Hier kunnen mensen, organisaties en bedrijven elkaar vinden, kennis uitwisselen en van elkaar leren. Hiermee hebben de stadsdelen een goed instrument in handen om buurtgericht te werken.

We verzorgen samen voorlichtingsbijeenkomsten en workshops. Hier is gratis deskundigheidsbevordering te vinden voor iedereen die andere mensen ondersteunt. Soms organiseren we in de kennismarkten ook reguliere trainingen van de Vrijwilligersacademie. Deze worden gesubsidieerd door het stadsdeel en zijn voor de deelnemers dus gratis.

www.kennismarkt.amsterdam