



VRUWILLIGERS
ACADEMIE Amsterdam

Over deskundigheidsbevordering voor beroepskrachten

Begeleiden van vrijwilligers in zorg en welzijn is een vak

Begeleiden van vrijwilligers kent veel kanten. U wilt vrijwilligers verbinden aan uw zorg of welzijnsorganisatie. Dat doet u door hen op de juiste manier te ondersteunen en het werk interessant en leuk te maken.

Daarnaast ontwikkelt u vanuit uw beroep expertise over het inzetten van vrijwilligers in zorg en welzijn.

De Vrijwilligersacademie is de plek om uw expertise verder te ontwikkelen en in te zetten. Om dit vorm en inhoud te geven heeft de Vrijwilligersacademie vier programma's ontwikkeld:

1. Trainingen in dienst van het goed ondersteunen van zorg en welzijnsvrijwilligers in het werken en leren
2. Ontwikkeling van het goed overdragen van kennis en vaardigheden door het versterken van uw eigen trainersprofiel.
3. Het bijeenbrengen van de verschillende perspectieven en expertise naar aanleiding van een specifieke vraag – bijvoorbeeld in masterclasses of samenspeltrainingen - ter versterking en ontwikkeling van het werken met vrijwilligers in zorg en welzijn.

Naast deze deskundigheidsbevordering organiseert de Vrijwilligersacademie maandelijks bijeenkomsten met beroepskrachten om de kwaliteit van het aanbod te bewaken en bevorderen. Daarin komen ook de belangrijke thema's aan de orde, zoals ervaringsdeskundigheid, eenzaamheid, profiel en taakomschrijving van vrijwilligers, vinden, binden en boeien van vrijwilligers en meer.

1 Ondersteunen van vrijwilligers

Om uw vrijwilligers te ondersteunen in het werk zorgt u voor training en begeleiding. Op welke manier kunt u vrijwilligers in zorg en welzijn begeleiden, om ze zo lang mogelijk geïnspireerd te houden? Het is belangrijk uw vrijwilligers te kennen, hen vragen te stellen en goed met hen te communiceren. En het gaat erom de optimale ondersteuning te bieden.

De Vrijwilligersacademie steunt uw functie met een viertal trainingen:

1. **Binden en boeien van vrijwilligers**
2. **Intervisie geven voor beginners en voor gevorderden**
3. **Gesprekstechnieken voor coördinatoren**
4. **Coachend begeleiden van vrijwilligers**

Binden en boeien van vrijwilligers

Welke onderwerpen kunt u binnen uw eigen organisatie aan bod laten komen bij begeleiden van vrijwilligers in zorg en welzijn om ze zo lang mogelijk geïnspireerd te houden? Aan het eind van de workshop weet u waar verschillende (toekomstige) vrijwilligers mee toegerust kunnen worden als ze aan het werk gaan, zodat ze geboeid en geïnspireerd blijven.

Intervisie geven

Om het leereffect voor vrijwilligers te vergroten, bieden we aan (ervaren) coördinatoren de mogelijkheid te delen in onze kennis over het geven van intervisie. Een belangrijk onderdeel van het steunen van vrijwilligers in hun werk.

Gesprekstechnieken voor coördinatoren

Aan de hand van eigen ervaringen, kennis, vaardigheden en casuïstiek met vrijwilligers uit de praktijk leert u de belangrijkste gesprekstechnieken te beheersen. Daarnaast wordt er veel uitgewisseld en geoefend; alles in een veilige, niet veroordelende leeromgeving. Met een trainingsacteur kan 'levensecht' geoefend worden. Dit lijkt eng, maar blijkt vaak het leukste en meest leerzame onderdeel van de training.

Coachend begeleiden van vrijwilligers

Beroepskrachten die met vrijwilligers werken ontwikkelen daarin een eigen stijl. Voor die mensen die de effectiviteit van de samenwerking met vrijwilligers willen vergroten is er de training van coachende vaardigheden van beroepskrachten. Met behulp van de 7 elementen van coaching en de uitgangspunten van oplossingsgericht werken versterkt u uw coaching kwaliteiten.

2 Kennis overdragen: versterk uw trainersprofiel

Begeleiders van vrijwilligers verstaan als geen ander waar het in hun organisatie of project om gaat. Zij kennen de mogelijkheden en opbrengst van de inzet van hun vrijwilligers. Deze kennis zetten ze in door keuzevakken te verzorgen voor de Vrijwilligersacademie en binnen de eigen organisatie.

De Vrijwilligersacademie steunt de competentie ontwikkeling van beroepskrachten in het ontwikkelen en uitvoeren van trainingen. Dat is ook voor de Vrijwilligersacademie van waarde. Sommige beroepskrachten worden co-trainer aan de Vrijwilligersacademie. Anderen verzorgen workshops en trainingen binnen de eigen organisatie. En ze verzorgen bijeenkomsten binnen het programma van de Vrijwilligersacademie, zodat ook andere organisaties en hun vrijwilligers kunnen meegenieten.

Programma versterking trainersprofiel voor beroepskrachten

Voor die coördinatoren die willen leren trainen hebben we een programma ontwikkeld. U werkt aan uw trainersprofiel door trainingsvaardigheden te ontwikkelen en oefenen. Aan de hand van een aantal workshops en trainingssessie versterkt u uw competenties als trainer. Hierna bent u in staat om workshops te ontwikkelen, verschillende werkvormen te hanteren, rollenspelen en leerprocessen te begeleiden.

Door deze workshops te volgen, liefst in samenhang met elkaar bent u in staat om uw vrijwilligers en collega's te begeleiden in trainingssituaties. Ze versterken uw vaardigheden en geven zelfvertrouwen over inhoud en voor de groep.

In het kader van beroepsontwikkeling heeft de Vrijwilligersacademie inmiddels 4 trainingssessies ontwikkeld. Deze sluiten goed aan op de trainingspraktijk en op elkaar.

1. **Een workshop opzetten**
2. **Werkvormen begeleiden**
3. **Groepsproces begeleiden**
4. **Rollenspel oefenen**

Een workshop opzetten

Deze training leert u hoe u een goede workshop voor vrijwilligers op kunt zetten. In deze training is er veel voeding vanuit theorie en uw medecursisten. Het kan zijn dat de deelnemers nog nooit een workshop hebben opgezet of gegeven, die leren het opzetten en wat daarbij komt kijken. En het kan ook zijn dat er al mensen met ervaring in deze training zitten, die leren kritisch hun eigen workshop tegen het licht houden en de opzet (het ontwerp) verbeteren.

Het begeleiden van werkvormen

Te beginnen met uw eigen ervaring wordt in deze training vooral via opdrachten verschillende werkvormen behandeld. Aan het eind van de workshop heeft u zelf geoefend met het begeleiden van deze werkvormen en ruime inspiratie opgedaan om samen met uw vrijwilligers aan de slag te gaan.

De trainer als procesbegeleider

De trainer heeft een belangrijke rol. De manier waarop het trainingsproces begeleid wordt is bepalend voor de kwaliteit (en het plezier) van een training. De theorie over procesbegeleiding wordt vooral aan de hand van een casus doorlopen. Aan het eind is er ruimte komen om te oefenen met lastige situaties in de groep.

Rollenspellen

Rollenspel begeleiden is hogeschoolwerk. Dat leren begeleiden vraagt meer tijd. Daarom is deze werkvorm opgenomen als aparte workshop. Deze training is opgezet als een oefentraining: "The floor is yours". Dat wil zeggen dat de deelnemers zelf mogen aangeven waar ze mee willen oefenen. Wat ons betreft zeker met en in rollenspellen. De focus ligt op de feedback die gegeven wordt. Deze training is bedoeld voor deelnemers die al eerder hebben kennis gemaakt met het opzetten, de werkvormen en procesbegeleiding van workshops of trainingen.

Goede voorbereiding

Voor alle trainingen geldt dat we de deelnemers dikwijls een opdracht geven ter voorbereiding. We vragen of ze meenemen wat ze al aan materiaal, workshops of werkvormen hebben. Op deze manier kunnen we zoveel mogelijk aan te sluiten bij hun eigen praktijk. Aan het begin van de training nemen we dit op in het programma van de dag.

Het train de trainer programma van de Vrijwilligersacademie is in ontwikkeling. Er worden in ieder geval nog twee aanvullende workshops en trainingen ontwikkeld.

3 Kennis overdragen: expertise zorg met vrijwilligers

In uw werk met vrijwilligers kent u de mogelijkheden en randvoorwaarden voor het organiseren van informele zorg. De Vrijwilligersacademie zet in op het delen van die kennis met elkaar, onderling en met zorgprofessionals, beleidsmakers, politici, (ervaringsdeskundige) vrijwilligers, mantelzorgers, maatjes en iedereen die betrokken is. Dat doen we in

1. **Masterclasses op thema**
2. **Samenwerking, samenspel**

Masterclasses

Aan de hand van een vraag gaan we in gesprek over het werk van een expert op een bepaald gebied. Wie een expert is vatten we breed op; het kan iemand zijn die onderzoek doet of gedaan heeft bij een hogeschool of een universiteit. Doel is om de vraag zo goed mogelijk te beantwoorden met elkaar, vanuit verschillende perspectieven: bewoners-, onderzoeks-, beroeps-, bestuurs- of bedrijfskundig perspectief.

De aftrap van een gesprek is eerst de vraag die soms gesteld wordt door een, ervaringsdeskundige, politicus of vrijwilliger. Er volgt daarover een kort gesprek met de master en vervolgens met de zaal. U als expert in het organiseren van informele zorg en het werken met vrijwilligers bent een van de belangrijke masters en deelnemers aan het gesprek.

Samenwerking en training

Het inzetten van vrijwilligers gebeurt niet in een vacuüm maar in netwerken van zorg rond mensen die dat nodig hebben. Dat vraagt samenspel tussen vrijwilligers, betaalde zorgverleners, management, financiers en het netwerk van mensen er omheen.

Samenwerking met beroepskrachten vraagt om stilstaan bij thema's als gelijkwaardigheid, diversiteit en duidelijke taal. Deze thema's komen dikwijls in masterclasses aan de orde. Maar ook biedt de Vrijwilligersacademie ruimte om in specifieke samenspel trajecten bij te dragen aan de ontwikkeling en verbetering van samenwerking, in het netwerk rondom een bewoner met vrijwilligers en beroepskrachten in zorg en welzijn.

Vrijwilligersacademie.net

Voor het actuele trainingsaanbod en de trainingsdata verwijzen we u graag naar onze website:

Speciaal voor beroepskrachten:

<https://www.vrijwilligersacademie.net/nl/trainingen?doelgroep=Beroepskrachten&pagina=1&categorie=>

en het delen van kennis met iedereen:

<https://www.vrijwilligersacademie.net/nl/trainingen?doelgroep=Iedereen&pagina=1&categorie=>