



## Begeleiden van vrijwilligers is een vak

U wilt vrijwilligers begeleiden en verbinden aan uw organisatie. De Vrijwilligersacademie is ook voor u de plek om uw vak te ontwikkelen. Voor begeleiders van vrijwilligers en beroepskrachten zijn drie programma's ontwikkeld:

### 1. Beter begeleiden van vrijwilligers

Om uw vrijwilligers te ondersteunen zorgt u voor training en begeleiding. Voor het bieden van optimale ondersteuning heeft de Vrijwilligersacademie 4 trainingen ontwikkeld:

VRI 30 MAA	13.00-17.00
<b>Binden en boeien van vrijwilligers</b>	
In deze workshop leert u waar uw (toekomstige) vrijwilligers mee toegerust kunnen worden als ze aan het werk gaan.	
MAA 12 MAA	14.00-17.00
<b>Intervisie geven</b>	
Om het leereffect voor vrijwilligers te vergroten deelt u in onze kennis over het geven van intervisie.	
WOE 23 + 30 MEI	09.30-12.30
<b>Gesprekstechnieken voor coördinatoren</b>	
Aan de hand van ervaringen en casuïstiek met vrijwilligers leert u de belangrijkste gesprekstechnieken te beheersen.	
DIN 3 + 17 APR	14.00-17.00
<b>Coachend begeleiden van vrijwilligers</b>	
Met behulp van de 7 elementen van coaching en oplossingsgericht werken versterkt u uw coaching kwaliteiten.	

### 2. Kennis overdragen: versterk uw trainersprofiel

Leer uw kennis en vaardigheden nog beter over te dragen door uw eigen trainersprofiel te versterken. U versterkt uw competenties en u bent in staat zelf workshops te ontwikkelen. We hebben 3 trainingen geprogrammeerd:

VRI 23 MAA	09.30-12.30
<b>Een workshop ontwikkelen</b>	
Deze training leert u hoe u een goede workshop voor vrijwilligers kunt ontwikkelen.	
VRI 20 APR	09.30-12.30
<b>Werkvormen begeleiden</b>	
Aan de slag met het oefenen van nieuw gedrag met verschillende werkvormen en het verbeteren van uw eigen werkvormen.	
VRI 18 MEI	09.30-12.30
<b>Groepsproces begeleiden</b>	
De manier waarop een trainer het trainingsproces begeleidt is bepalend voor de kwaliteit van en het plezier in een training.	

### 3. Kennis overdragen: deel uw expertise

De Vrijwilligersacademie zet in op het delen van kennis met zorgprofessionals, beleidsmakers, politici, vrijwilligers, mantelzorgers, maatjes en iedereen die betrokken is. Dat doen we in masterclasses en trainingen. Uw expertise over de praktijk is daarin van grote waarde.

## Mooie masterclasses

De masterclasses zijn geen colleges, maar vraaggesprekken met deskundige en inspirerende gasten. Betrokkenen uit het veld kunnen vanuit hun alledaagse ervaring kritische vragen stellen. Samen onderzoeken we hoe we de informele zorg vorm willen geven, hoe we met uitdagingen omgaan en hoe we mensen het beste kunnen ondersteunen. Het doel is elkaar te inspireren en van elkaar te leren.



DON 15 MAA 15.30-18.00  
**Over de waarde van buddy's bij palliatieve zorg**  
Master Jose van Nus-Stad vertelt over haar onderzoek naar de waarde van buddy's in de palliatieve zorg thuis en de samenwerking met de formele zorg. Onder leiding van Jaap Vriend gaan we met elkaar in gesprek en onderzoeken we wat haar onderzoek betekent voor beleid, beroepskrachten, vrijwilligers, mantelzorgers en cliënten.

## BE-learning: online leren met een beetje meer

Een BE-learning training bestaat uit bijeenkomsten en online modules. U gaat zelf aan de slag met online modules. In de trainingsbijeenkomst(en) kunt u oefenen en van elkaar leren. Aanmelding loopt via uw coördinator.

VRI 9 MAA	ONLINE <b>BE-learning Ervaringsdeskundigheid</b> Voor mensen die willen onderzoeken of zij anderen kunnen ondersteunen met hun eigen ervaring en ervaringskennis.
DON 22 MAA	ONLINE <b>BE-learning Coachend vrijwilligerswerk</b> Training voor nieuwe vrijwilligers die mensen coachen, bijvoorbeeld door samen doelen te stellen en te realiseren. Zes E-learning modules, een trainingsbijeenkomst en twee modules ter afsluiting en evaluatie.
DIN 27 MAA	ONLINE <b>BE-learning Ondersteunend vrijwilligerswerk</b> Training voor nieuwe vrijwilligers die mensen ondersteunen, bijvoorbeeld als buddy of maatje, en die graag zelfstandig en online willen leren. Vijf e-learning modules, een trainingsbijeenkomst en twee modules ter afsluiting.

## MAART

STARTDATA	Kijk op <a href="http://vrijwilligersacademie.net">vrijwilligersacademie.net</a> voor de startdata van de basistrainingen <b>Coachend vrijwilligerswerk</b> en <b>Ondersteunend vrijwilligerswerk</b> .
MAA 5	19.00-22.00 UUR 5 + 12 + 19 MAA <b>Geweldloze communicatie, niveau 1</b>
WOE 7	10.00-13.00 UUR <b>Masterclass 'Alliantievorming Vrijwilligersacademie'</b>
DON 8	19.00-22.00 UUR <b>Netwerkcoaching</b>
DON 8	19.00-22.00 UUR 8 + 15 + 22 MAA <b>Zet je ervaring in!</b> ism Team ED
VRI 9	ONLINE <b>BE-learning Ervaringsdeskundigheid</b>
VRI 9	13.00-15.30 UUR <b>NIEUW De onzichtbare kanten van Parkinson</b> ism Markant
MAA 12	14.00-17.00 UUR <b>Intervisie geven</b>
DON 15	15.30-18.00 UUR <b>Masterclass 'Over de waarde van buddy's bij palliatieve zorg'</b> ism Kuria
DON 15	19.00-22.00 UUR <b>Licht verstandelijk beperkt; contact is de sleutel</b>
VRI 16	09.30-17.00 UUR <b>Omgaan met verbale agressie (niveau 1)</b> ism De Regenboog Groep   Informele Zorg
WOE 21	19.00-22.00 UUR 21 + 28 MAA + 11 APR <b>De gespreksmethode van Socrates</b>
DON 22	ONLINE <b>BE-learning Coachend vrijwilligerswerk</b>
DON 22	16.30-18.30 <b>Theatercollege 'de negen open deuren'</b>
VRI 23	09.30-12.30 <b>Train de trainer: een workshop ontwikkelen</b>
DIN 27	ONLINE <b>BE-learning Ondersteunend Vrijwilligerswerk</b>
WOE 28	10.00-12.30 <b>Ondersteuning bij neerslachtigheid en depressie</b> ism Markant
DON 29	19.00-22.00 29 MAA + 5 APR <b>Oplossingsgericht werken</b>
VRI 30	13.00-17.00 <b>Binden en boeien van vrijwilligers</b>

## Wat doet de Vrijwilligersacademie?

De Vrijwilligersacademie biedt professionele trainingen aan Amsterdamse vrijwilligers in zorg en welzijn. Vrijwilligers en hun begeleiders kunnen hun vaardigheden ontwikkelen en hun kennis vergroten in trainingen, themabijeenkomsten en masterclasses.

De Vrijwilligersacademie werkt samen met organisaties in de informele zorg die werken met vrijwilligers. Zij zorgen bijvoorbeeld voor mensen met een verslaving, ziekte, handicaps, dementie of zijn maatje, coach of buddy. Bent u vrijwilliger bij een van onze partnerorganisaties, dan zijn de trainingen voor u gratis.

Ons trainingsaanbod wordt doorlopend uitgebreid. Kijk daarom voor het complete aanbod op [vrijwilligersacademie.net](http://vrijwilligersacademie.net)



## APRIL

DIN <b>3</b>	14.00-17.00 <b>Coachend begeleiden van vrijwilligers</b>	3 + 17 APR
VRI <b>6</b>	14.00-17.00 <b>Coachend vrijwilligerswerk</b>	6 + 13 + 20 APR
MAA <b>9</b>	19.00-22.00 <b>Werkvormen voor vrijwillige coaches</b> ism De Regenboog Groep   Informele Zorg	
MAA <b>9</b>	19.00-22.00 <b>Ondersteunend vrijwilligerswerk</b>	9 + 16 + 23 APR
WOE <b>12</b>	19.00-22.00 <b>Netwerkcoaching</b>	
MAA <b>16</b>	19.00-22.00 <b>Verlies en rouw</b> ism Hulplijn Amsterdam	
WOE <b>18</b>	14.00-16.00 <b>NIEUW Omgaan met epilepsie en EHBO</b> ism Markant	
WOE <b>18</b>	19.00-22.00 <b>Supportive volunteering (English spoken)</b>	18 + 24 APR + 2 MEI
VRI <b>20</b>	09.30-12.30 <b>Train de trainer: werkvormen begeleiden</b>	
MAA <b>23</b>	19.00-22.00 <b>Coachend vrijwilligerswerk</b>	23 + 30 APR + 7 MEI
WOE <b>25</b>	19.00-22.00 <b>Ondersteunend vrijwilligerswerk</b>	25 APR + 2 + 9 MEI

[vrijwilligersacademie.net](http://vrijwilligersacademie.net)

## WOE 7 MAART 10.00-13.00 Alliantievorming vrijwilligersacademie

Deze masterclass is bedoeld voor iedereen, ook buiten Amsterdam, die geïnteresseerd is in innovatie en versterking van de informele zorg. Karin Hanekroot leidt de bijeenkomst over het versterken van samenwerking door middel van een (vrijwilligers)academie. U leert van de successen en valkuilen uit de Amsterdamse praktijk, wat u kunt doen om samenwerking te bevorderen en écht met concept 'learning community' te werken.

## Verder met het vervolg

De Vrijwilligersacademie biedt een uitgebreid aanbod vervolgmodes, die voortborduren op de basistrainingen. De vervolgtrainingen zijn bedoeld om de geleerde basiscompetenties verder te ontwikkelen.



Niels Krummacher

8 MAA & 12 APR 19.00-22.00  
**Netwerkcoaching**

Een netwerkcoach ondersteunt een deelnemer in een sociaal isolement bij het opbouwen van een sociaal netwerk. In deze trainingen leert u over de 10-stappenmethodiek van Natuurlijk, een netwerkcoach. U leert helder te zijn in uw motivatie, positie en rol als netwerkcoach en u krijgt inzicht in de aspecten van eenzaamheid en sociaal isolement.



29 MAA + 5 APR 19.00-22.00  
**Oplossingsgericht werken**

In deze module maakt u kennis met een 7-stappenplan aan de hand waarvan u doelen sneller bereikt. Door het zelf te ervaren leert u denken in oplossingen. De opgedane kennis kunt u inzetten om samen met degene die u ondersteunt doelen te bereiken.

## Keuzevakken voor verdieping

De actuele keuzevakken verschillen per jaar, sluiten aan bij dagelijkse praktijk en worden in samenwerking met partners ontwikkeld. Ze zijn toegankelijk voor iedereen, ook als er geen basismodule is gevolgd.

VRI 9 MAA 13.00-15.30  
**NIEUW De onzichtbare kanten van Parkinson**

Ervaringsdeskundig gastspreker Rob Hagen vertelt zijn verhaal. U gaat ook in groepjes aan de slag met een opdracht.  
ism Markant

VRI 16 MAA 09.30-17.00  
**Omgaan met verbale agressie (niveau 1)**

Leer omgaan met verschillende niveaus van verbale agressie.  
ism De Regenboog Groep | Informele zorg

WOE 28 MAA 10.00-12.30  
**Ondersteuning bij neerslachtigheid en depressie**

Voorlichting over het ontstaan, hoe depressie zich uit en hoe u de symptomen kunt herkennen.  
ism Markant

WOE 18 APR 14.00-16.00  
**NIEUW Omgaan met epilepsie en EHBO**

Wat is epilepsie precies? Hoe zit het met risico's en verantwoordelijkheden? Leer wat u wel en niet kunt doen.  
ism Markant

## Maatwerk voor organisaties

De Vrijwilligersacademie biedt ook maatwerktrainingen aan organisaties.

Onze gecertificeerde trainers hebben veel kennis van theorie en praktijk, waardoor we altijd een goede aansluiting kunnen maken op het werk en de casuïstiek van vrijwilligers, begeleiders, stagiaires, cliëntenraden of het team in uw organisatie. We passen de oefeningen en voorbeelden aan op uw werkpraktijk.

Een aantal voorbeelden van trainingen die we organiseren is:

- BE-learning voor stagiaires (groepsmaat van 1 tot 150 stagiaires)
- Binden en boeien van vrijwilligers in zorg en welzijn (workshop)
- Ondersteunend vrijwilligerswerk
- Motiverende gespreksvoering
- Geweldloze communicatie
- Omgaan met lastige situaties
- Stimulerende gespreksvoering
- De kunst van voorzitten
- Netwerk versterken
- Grip op je geld
- Klare taal: de invloed van taal

Heeft u interesse in een maatwerktraining voor uw organisatie? Neem dan voor een vrijblijvend gesprek contact op met [karin@vrijwilligersacademie.net](mailto:karin@vrijwilligersacademie.net)

**Klanten die al maatwerk bij de Vrijwilligersacademie inkochten:**

- Cliëntenbelang
- Markant
- De Regenboog Groep
- Doras
- PuurZuid
- Gilde Amsterdam
- Volksbond
- De Sociale Kruidenier
- ABC West
- Kuria
- Voedselbank
- Philadelphia

“Ik weet wat ik geef, ik geef wat ik weet”



## Kennismarkten: de Vrijwilligersacademie in uw buurt

De Vrijwilligersacademie heeft, samen met een aantal stadsdelen en lokale zorg- en welzijnsorganisaties, kennisplatforms opgericht. Dit noemen we kennismarkten. Er zijn kennismarkten in Centrum, Nieuw-West, Oost en Zuid. In de kennismarkten delen we kennis met elkaar.

We verzorgen voorlichtingsbijeenkomsten en workshops. Deze zijn vaak eenmalig en themagericht. Ook organiseren we in de kennismarkten een aantal reguliere trainingen van de Vrijwilligersacademie. Deze worden gesubsidieerd door het stadsdeel en zijn voor de deelnemers dus gratis.

## MAART / APRIL

WOE <b>7</b> MAA	09.15-11.45 <b>Weerbaarheidstraining</b> ism Blijf Groep en Dynamo	OOST
DON <b>8</b> MAA	14.00-17.00 <b>Effectief communiceren</b>	NIEUW-WEST
DON <b>15</b> MAA	15.30-18.00 <b>Masterclass 'Over de waarde van buddy's bij palliatieve zorg'</b> ism Kuria	ZUID
VRI <b>16</b> MAA	10.00-13.00 <b>Effectief communiceren</b>	ZUID
MAA <b>26</b> MAA	10.00-13.00 <b>Goed verstaanbaar spreken</b> ism Spreekwerk	ZUID
VRI <b>30</b> MAA	19.00-21.00 <b>Communicatie over ervaringen in het dagelijks leven</b>	CENTRUM

## ONLINE

E-learning 'Aanpak van laaggeletterdheid: herkennen en motiveren'

Zelfhulp cursus Werk en Mantelzorg (AMC)

Free learning module 'Niet zichtbare beperkingen'

Meer weten?

Ga naar [www.kennismarkt.amsterdam](http://www.kennismarkt.amsterdam)