

STUDIE- GIDS



VRJWILLIGERS
ACADEMIE Amsterdam

**Dé
academie
voor
informele
zorg en
welzijn**

STUDIEGIDS

	Inhoud	
	Voorwoord	
1	Welkom bij de Vrijwilligersacademie	9
	De kenmerken van de Vrijwilligersacademie	12
	De voordelen	14
	De cijfers	15
2	Trainingen die passen	17
	Naar een studiegids	18
	Voor vrijwilligers	20
	Voor begeleiders van vrijwilligers	21
	Voor organisaties	22
	Voor iedereen	22
	Methodes	24
	Competenties	25
3	Studiegids	27
	Trainingen voor vrijwilligers	28
	Trainingen voor begeleiders van vrijwilligers	42
	Trainingen voor organisaties	44
	Voor iedereen	47
4	De visie van de Vrijwilligersacademie	51
5	Praktische informatie	57
	Veelgestelde vragen	60
	Colofon	66

“ Vrijwilligerswerk maakt gelukkig.

◀ Dat blijkt uit onderzoek. Een vrijwilliger die goed leert hoe zijn of haar werk te doen binnen de eigen grenzen ervaart meer plezier, krijgt energie en maakt de ander blij. Vlak daarbij de ervaring – ook voor het cv – en de maatschappelijke meerwaarde niet uit.

Zonder wederkerigheid geen eigen kracht

“Vrijwilligers spelen een betekenisvolle rol in onze samenleving. Door vrijwilligers trainingen, deskundigheidsbevordering en praktijkervaring te bieden, worden ze opgeleid tot mensen met sociale vaardigheden. Zo kunnen zij hun werk goed doen en daarmee leveren ze een bijdrage aan een samenleving die zich openstelt voor mensen in kwetsbare situaties.

Reflectie is het begin: door stil te staan bij onze eigen ervaringen met een beperking, leren we wat we kunnen en willen betekenen voor de medemens. Bij de Vrijwilligersacademie leren vrijwilligers nadenken over hoe zij willen reageren, waar hun grenzen liggen, welke talenten zij kunnen benutten en wat ze nodig hebben om goed te kunnen functioneren als vrijwilliger.

Tegelijkertijd leren begeleiders van vrijwilligers hoe ze hun vrijwilligers goed kunnen ondersteunen. Zo zorgen we er samen voor dat de meerwaarde van vrijwilligers tot zijn recht komt, in dienst van de beste zorg en ondersteuning voor de mensen die dat nodig hebben.”

Karin Hanekroot,
directeur Vrijwilligersacademie

A decorative background on the left side of the slide, consisting of a grid of overlapping squares in various shades of red, creating a geometric pattern.

1. Welkom bij de Vrijwilligers- academie

“ Vrijwilligers en hun begeleiders trainen is onze corebusiness

De Vrijwilligersacademie biedt professionele trainingen aan vrijwilligers in zorg en welzijn. We bieden vrijwilligers én hun begeleiders de mogelijkheid hun vaardigheden (verder) te ontwikkelen en hun kennis uit te breiden in trainingen, verdiepende themabijeenkomsten, keuzevakken en masterclasses. En om elkaar te ontmoeten en kennis met elkaar uit te wisselen en te delen.

Vrijwilligers trainen is onze corebusiness, versterking van de informele zorg een belangrijk doel. Het draait bij de Vrijwilligersacademie om kwaliteit van leven en kwaliteit van zorg, om ruilen en delen van kennis en deskundigheidsbevordering.

Foto rechts:
Karin Hanekroot en
Marijke Vos luiden het
nieuwe academisch
jaar in op het hofje
aan de Keizersgracht.
Hier is de Vrijwilligers-
academie gevestigd en
vinden de meeste
trainingen plaats.





De kenmerken van de Vrijwilligersacademie

Maatwerk

De Vrijwilligersacademie biedt maatwerk. We zetten onze expertise en onze jarenlange ervaring in om, naast het uitgebreide vaste trainingsaanbod, maatwerktrainingen te kunnen bieden aan organisaties en hun teams in zorg en welzijn.

Foto boven:
koninklijk
bezoek bij de
Vrijwilligers-
academie
(2015)

Competenties zijn het uitgangspunt

In vrijwilligerswerk is theoretische kennis nuttig en praktijkkennis een must. Bij het stellen van de leerdoelen is dat wat de student uiteindelijk moet kunnen dan ook onze leidraad. Competentieprofielen vormen het uitgangspunt, waarbij het gaat om de aansluiting tussen training en praktijk.

Kwaliteit op 1

De Vrijwilligersacademie is geen vrijwilligersorganisatie. We werken met beroepskrachten die voldoen aan de hoge kwaliteitseisen die de academie stelt. Al onze trainers zijn gecertificeerd. Zo kunnen we toegepaste en kwalitatief goede trainingen en workshops ontwikkelen en uitvoeren. Dit is een garantie die slechts door weinigen gegeven kan worden. Een certificaat van de Vrijwilligersacademie is dan ook wat waard.

We hanteren een stevige evaluatiecyclus (per training, trainingsaanbod en organisatie) evenals een gedegen klachtenprocedure. De trainingen van de Vrijwilligersacademie zijn altijd in ontwikkeling. Samen met klanten en partners werken we aan hoge kwaliteit en goede aansluiting bij de praktijk. Onze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in procedures en documenten.

Erkend opleider

De Vrijwilligersacademie is CRKBO-geregistreerd. Dat betekent dat zowel de academie zelf als de certificaten die we uitreiken, voldoen aan de kwaliteitseisen van het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). De praktijkopleiding in ons aanbod - Leerlijn Informele Zorg - wordt uitgevoerd volgens de eisen van de Stichting Permanente Educatie Nederland (SPEN).

De voordelen

1. we leveren kwaliteit
2. we trainen in kleine groepen
3. we zijn een erkend trainingsbureau
4. onze trainers zijn deskundig en gecertificeerd
5. we kennen de sector goed
6. we zijn ontstaan vanuit het veld
7. we leveren maatwerk

De cijfers*

17.500 aanmeldingen

13.500 deelnemers

1.523 trainingen

3.351 dagdelen

rapportcijfer **8.3**

*Sinds 2007 meldden zich een kleine 17.500 vrijwilligers aan voor een training en hebben we 13.500 unieke deelnemers getraind. In totaal gaven we 1.523 trainingen, verdeeld over 3.351 dagdelen. Het rapportcijfer dat studenten de trainingen geven is een 8.3. Daar zijn we blij mee en trots op.

The left side of the slide features a decorative background of overlapping, semi-transparent red triangles and squares, creating a complex geometric pattern. The right side is plain white.

2. Trainings die passen

Naar een studiegids

Het trainingsaanbod van de Vrijwilligersacademie is opnieuw geordend om zo beter in beeld te brengen wat we doen, hoe we werken en voor wie we doen wat we doen. We werken toe naar een studiegids die een helder overzicht geeft van ons aanbod.

[A] Voor vrijwilligers

De Vrijwilligersacademie biedt professionele trainingen aan alle vrijwilligers van onze klanten en partnerorganisaties. Het trainingsaanbod is ingericht op de positie van vrijwilligers, het werk dat ze doen en de sectoren waarin ze werken. Mensen die zich willen oriënteren op vrijwilligerswerk in zorg en welzijn kunnen ook terecht bij de Vrijwilligersacademie.

[B] Voor begeleiders van vrijwilligers

Vrijwilligers begeleiden is een vak, zeker daar waar praktijk en leren hand in hand gaan. De Vrijwilligersacademie traint begeleiders van vrijwilligers hierin. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van informele zorg en versterken we samen het leereffect voor de vrijwilligers.

[C] Voor organisaties

De Vrijwilligersacademie biedt (maatwerk)trainingen aan organisaties (in zorg en welzijn). Deze zijn bijvoorbeeld gericht op teambuilding, verdieping van kennis en samenwerken en sluiten aan op het werk en de casuïstiek van de vrijwilligers, de coördinatoren en/of de organisatie zelf. Organisaties die hun vrijwilligers een extraatje willen bieden, kunnen bijvoorbeeld het theatercollege 'De negen open deuren' boeken.

[D] Voor iedereen

Voor die mensen die willen meepraten en discussiëren over wat vrijwilligerswerk in zorg en welzijn betekent, worden masterclasses georganiseerd. De masterclasses van de Vrijwilligersacademie zijn inmiddels een begrip in de sector informele zorg. Daarnaast bieden we een laagdrempelig aanbod van trainingen en workshops in kennismarkten in de buurt. Maar ook een theatercollege behoort tot het aanbod. Hieraan kan iedereen – meestal gratis – deelnemen.

Op de volgende pagina's wordt het trainingsaanbod per subgroep verder uitgewerkt. Een inhoudelijk overzicht van alle trainingen en modules is te vinden in hoofdstuk 3: Studiegids.



Foto rechts: trainingen vinden plaats in kleine groepen met veel aandacht voor het uitwisselen van ervaringen.

[A] Voor vrijwilligers



Oriëntatie: weten wat bij je past

De Vrijwilligersacademie helpt vrijwilligers verder bij het maken van een passende keuze voor vrijwilligerswerk in zorg en welzijn. Voor aspirant-vrijwilligers zijn er oriëntatiebijeenkomsten. Geïnteresseerden kunnen zich bij de Vrijwilligersacademie ook online oriënteren.

Basismodules

De (verplichte) basistrainingen vormen het fundament van ons aanbod. Ze bieden vrijwilligers de nodige basiskennis. Studenten kiezen vooraf een van de vier studierichtingen en volgen actieve en interactieve trainingen in kleine groepen met veel persoonlijke aandacht.

Vervolgmodules

De Vrijwilligersacademie biedt een uitgebreid aanbod vervolgmodules, die voortborduren op de basis. De vervolgtrainingen zijn ontwikkeld door de Vrijwilligersacademie in opdracht van partnerorganisaties en zijn bedoeld

om de zes basiscompetenties verder te ontwikkelen (zie hoofdstuk 3).

Actuele keuzevakken

De actuele keuzevakken verschillen per jaar en sluiten aan bij dagelijkse praktijk. Het zijn trainingen en workshops die in samenwerking met partners en klanten worden ontwikkeld en aangeboden. Ze zijn toegankelijk voor iedereen, ook als er geen basismodule is gevolgd. Het doel is mensen breder te informeren over uiteenlopende onderwerpen zoals verslaving, eenzaamheid, schuldenproblematiek en meer.

Leerlijn Informele Zorg

Voor diegenen die willen investeren in zichzelf en in meer deskundigheid en

praktijkervaring is er de Leerlijn Informele Zorg: een zorgvuldig uitgebalanceerde praktijkopleiding. De leerlijn biedt studenten een complete studie bestaande uit 60 uur training en 60 uur praktijkervaring.

[B] Voor begeleiders van vrijwilligers



De Vrijwilligersacademie biedt een groeiend aantal trainingen en workshops voor begeleiders van vrijwilligers. Zij leren hun vrijwilligers goed te ondersteunen in het praktijkleren en in de (onderlinge) samenwerking. Daarnaast bieden we begeleiders van vrijwilligers de kans zichzelf verder te ontwikkelen tot intervisiebegeleider en trainer.

[C] Voor organisaties

medewerkers
ontwikkelen

team
ontwikkelen

organisatie
ontwikkelen

specifiek voor
de organisatie

masterclasses

training op maat (met de bouwstenen en modules uit het programma van de Vrijwilligersacademie)

Alle trainingen en modules van de Vrijwilligersacademie zijn beschikbaar als maatwerktrainingen voor organisaties, die binnen de organisatie zelf verzorgd kunnen worden (methode in-company).

Daarnaast is het mogelijk volledig nieuwe maatwerktrainingen te laten ontwikkelen. De Vrijwilligersacademie stelt graag, samen met u, een traject samen dat past bij uw organisatie en wensen.

[D] Voor iedereen

workshops

masterclasses

Voor die mensen die willen meedenken en meediscussieren over wat vrijwilligerswerk in zorg en welzijn betekent, worden masterclasses georganiseerd. Deze zijn inmiddels een begrip in de sector informele zorg. In het verleden waren grote namen zoals Lucas Meijs, Albert Jan Kruiter en

Martin Stam te gast. Daarnaast worden interactieve workshops georganiseerd, vaak met een praktische en creatieve inslag. Zowel de masterclasses als de workshops zijn toegankelijk voor iedereen, ook als geen basismodule is gevolgd.

Methodes

De Vrijwilligersacademie hanteert diverse trainingsmethodes om zo iedereen een goede kwaliteit en een prettige leeromgeving te kunnen bieden. We sluiten daarbij aan op de behoeftes en motivatie van mensen die voor een ander zorgen.

In kleine groepen

De meeste trainingen vinden plaats bij de Vrijwilligersacademie in groepsverband. We werken met kleine groepen van maximaal 12 deelnemers per training (op enkele uitzonderingen na) zodat er voldoende aandacht is voor iedere student. De trainingen zijn actief, interactief en reflectief.

In de buurt

De Vrijwilligersacademie verzorgt trainingen, workshops en themabijeenkomsten in kennismarkten in de stadsdelen Zuid, Nieuw-West, Oost en Centrum. Hier kunnen mensen, organisaties en bedrijven elkaar vinden, kennis uitwisselen en van elkaar leren. Zo is het mogelijk om de samenwerking tussen formele en informele zorg handen en voeten te geven.

BE-learning

BE-learning is leren en een beetje meer: een combinatie van bijeenkomsten (B) en online leren (E), met begeleiding van een gecertificeerde trainer. De online modules bestaan uit verdiepende informatie en (huiswerk)opdrachten. BE-learning is bedoeld voor beginnende vrijwilligers die zelfstandig kunnen leren en minder contacturen nodig hebben.

Online

De Vrijwilligersacademie biedt een online omgeving met diverse modules die toegespitst zijn op de hoofdelementen uit de basistrainingen. De online trainingen zijn geheel zelfstandig te volgen.

In een andere taal

De Vrijwilligersacademie biedt ook trainingen aan in een andere taal, meestal in het Engels of Duits. Zo kunnen we meer mensen die zich inzetten in de informele zorg voorzien van kennis.

In-company

In-company houdt in dat trainingen in de organisatie voor het eigen team, eigen professionals en/of vrijwilligers gegeven worden. Dit kunnen maatwerk-trainingen zijn, maar ook bestaande modules.

Competenties

Competenties die in de praktijk van de informele zorg (en daarbuiten) nuttig zijn, zijn een belangrijk uitgangspunt in alle trainingen van de Vrijwilligersacademie. De zes basiscompetenties die in alles wat we doen een belangrijke rode draad vormen, zijn:

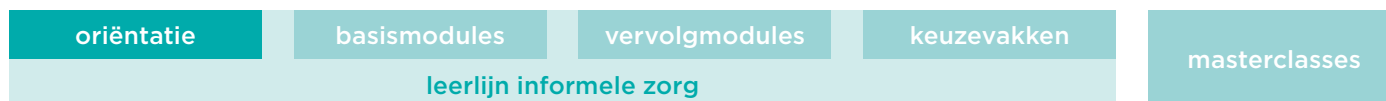
1. motivatie en persoonlijke effectiviteit
2. rol en positie van een vrijwilliger
3. samenwerken
4. communicatie
5. grenzen stellen
6. contact en psychiatrie

A decorative background on the left side of the slide, consisting of a complex geometric pattern of overlapping triangles and squares in various shades of red, from dark to light.

3. Studiegids

[A] Trainingen voor vrijwilligers

Oriëntatie



Voor vrijwilligers die zich willen oriënteren op vrijwilligerswerk worden diverse oriëntatiebijeenkomsten georganiseerd.

Op www.vrijwilligersacademie.net is het actuele aanbod te vinden evenals een quiz die helpt bij het maken van de juiste keuze.



De trainingen van de Vrijwilligersacademie behandelen belangrijke onderwerpen en bieden aspirant-vrijwilligers de instrumenten om andere mensen goed op weg te helpen. Ze kunnen met tips en informatie aan de slag!



Andrea Vogelsanger
Trainer Vrijwilligersacademie

Basismodules: vier studierichtingen



Basistrainingen zijn er in vier accenten, afhankelijk van de functie die een vrijwilliger wil gaan vervullen of al vervult. In alle basisrichtingen komen de vier elementen – motivatie en persoonlijke effectiviteit, de rol en positie van een vrijwilliger, basisbeginselen communicatie en grenzen stellen – aan bod. Naast de vier terugkerende elementen, kent iedere training specifieke bouwstenen. Dit zijn onderwerpen die in de betreffende training aan bod komen. Deze bouwstenen zijn, als gewenst, ook beschikbaar voor maatwerktrainingen.

Ondersteunend vrijwilligerswerk

Deze basistraining is bedoeld voor (nieuwe) vrijwilligers van partnerorganisaties die

mensen ondersteunen, bijvoorbeeld als buddy of maatje.

Coachend vrijwilligerswerk

Deze training is bedoeld voor (nieuwe) vrijwilligers van partnerorganisaties die mensen coachen, bijvoorbeeld door samen doelen te stellen en te realiseren.

Werken met groepen

Deze training is bedoeld voor vrijwilligers die met groepen werken.

Ervaringsdeskundigheid

Deze training is bedoeld voor mensen die willen onderzoeken of zij anderen kunnen ondersteunen met hun eigen ervaring.

“
**Ervaringsdeskundigen
 bieden in
 vrijwilligerswerk
 een belangrijke
 meerwaarde.**

- ◆ Dit zijn de mensen die weten waar ze het over hebben als ze iemand ondersteuning bieden. De Vrijwilligersacademie biedt mensen met ervaringskennis de kans te onderzoeken of zij hun ervaringen willen inzetten.

RICHTING	BOUWSTENEN	METHODE
In alle richtingen en basistrainingen komen de volgende elementen aan bod:		
motivatie en persoonlijke effectiviteit	de rol en positie van een vrijwilliger	basisbeginselen communicatie
motivat	de rol en positie van een vrijwilliger	grenzen stellen
ONDERSTEUNEND VRIJWILLIGERSWERK	<ul style="list-style-type: none"> – omgaan met afstand en nabijheid – omgaan met lastige situaties en/of gedrag 	<ul style="list-style-type: none"> – in kleine groepen – in-company – BE-learning – in de buurt – Engels (supportive volunteering)
COACHEND VRIJWILLIGERSWERK	<ul style="list-style-type: none"> – inleiding coaching – coachende vaardigheden – omgaan met weerstand – veranderingsprocessen – doelen (helpen) stellen 	<ul style="list-style-type: none"> – in kleine groepen – in-company – BE-learning – in de buurt
WERKEN MET GROEPEN	<ul style="list-style-type: none"> – omgaan met lastige situaties en/of gedrag – basiskennis groepsdynamiek – inzicht in groepsdynamiek – samenwerken met collega-vrijwilligers 	<ul style="list-style-type: none"> – in kleine groepen – in-company
ERVARINGS-DESKUNDIGHEID	<ul style="list-style-type: none"> – presentatietechnieken – ervaring inzetten als instrument 	<ul style="list-style-type: none"> – BE-learning – in-company

“

In elke training komen alle facetten van een onderwerp aan de orde.

Vervolgmodules

oriëntatie	basismodules	vervolgmodules	keuzevakken	masterclasses
leerlijn informele zorg				

RICHTING	BOUWSTENEN	METHODE
KEN JE TALENT	<ul style="list-style-type: none"> – kennis over kernkwadranten – kwaliteiten, valkuilen, uitdagingen en allergieën leren bepalen en bespreken – zelfreflectie – vanuit kwaliteiten naar jezelf en anderen kijken 	<ul style="list-style-type: none"> – in kleine groepen – in-company – in de buurt
NEE LEREN ZEGGEN	<ul style="list-style-type: none"> – grenzen stellen en nee zeggen met behoud van goed contact – praktijkoefeningen (korte gesprekken voeren) 	<ul style="list-style-type: none"> – in kleine groepen – in-company – in andere taal – in de buurt
OPLOSSINGSGERICHT WERKEN	<ul style="list-style-type: none"> – kennis van de methode – het 7-stappenplan – oplossingsgericht werken in de praktijk 	<ul style="list-style-type: none"> – in kleine groepen – in-company
GEWELDLOZE COMMUNICATIE (NIVEAU 1 & 2)	<ul style="list-style-type: none"> – geweldloze communicatie – verbindend communiceren 	<ul style="list-style-type: none"> – in kleine groepen – in-company – in de buurt
DE GESPREKSMETHODE VAN SOCRATES	<ul style="list-style-type: none"> – inzicht in de socratische dialoog – actief luisteren en inleven – helder articuleren – reflectie op de eigen communicatie – een constructieve gesprekshouding 	<ul style="list-style-type: none"> – in kleine groepen – in-company
PSYCHIATRIE EN CONTACT	<ul style="list-style-type: none"> – basiskennis psychiatrie – angst en depressie – psychose – borderline – autisme 	<ul style="list-style-type: none"> – in kleine groepen – in-company – in de buurt
LEREN PRESENTEREN	<ul style="list-style-type: none"> – doelgroep bepalen – structuur in een presentatie brengen – presentatie-vaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> – in kleine groepen – in-company
SAMENWERKEN (NIEUW)	<ul style="list-style-type: none"> – met beroepskrachten – met mantelzorgers 	<ul style="list-style-type: none"> – in kleine groepen – in-company – in de buurt

Ken je talent

Inzicht in de persoonlijke kwaliteiten kan helpen bij het uitvoeren van vrijwilligerswerk. In deze vervolgmodule worden studenten zich aan de hand van de theorie van de kernkwadranten bewust van hun kernkwaliteiten en die van anderen.

Nee leren zeggen

Veel vrijwilligers hebben moeite met 'nee' zeggen, vaak omdat ze graag een goede relatie willen behouden met hun maatje, buddy of vertrouwenspersoon. De vervolgmodule 'Grenzen stellen' gaat in op waarom nee zeggen zo ingewikkeld is en bevat een praktijkgedeelte.

Oplossingsgericht werken

In deze vervolgmodule maken studenten kennis met de methode 'oplossingsgericht werken'. Het betreft een 7-stappenplan aan de hand waarvan doelen sneller bereikt kunnen worden.

Geweldloze communicatie (niveau 1 & 2)

Deze module is gebaseerd op de uitgangspunten van geweldloze communicatie van M. Rosenberg. Studenten maken kennis met de theorie en de praktijk van deze communicatiemethode.

De gespreksmethode van Socrates

In deze vervolgmodule maken studenten kennis met de gespreksmethode van Socrates en leren deze ook toepassen. De Socratische dialoog en gesprekstechnieken helpen het contact met een maatje (en met anderen) te verdiepen.

Psychiatrie en contact

Inzicht in psychiatrie is nuttig voor alle vrijwilligers die in contact staan met mensen die psychische problemen ervaren. Per module staat een specifiek onderwerp centraal. Studenten krijgen handvatten aangereikt om contact te maken en te houden. Bij vrijwel alle trainingen Psychiatrie en contact is een ervaringsdeskundige betrokken.

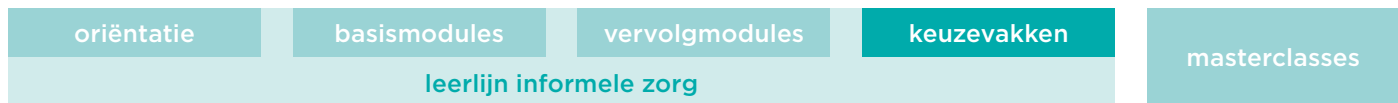
Leren presenteren

In deze training leren vrijwilligers voor een groep staan en een inhoudelijk goede presentatie geven.

Samenwerken (nieuw)

Deze module is bedoeld voor vrijwilligers die in hun werk mantelzorgers en/of beroepskrachten ontmoeten. Aan het eind van de training heb je zelf meer zicht op jouw rol en positie en heb je handvatten om in de praktijk goed samen te werken, zodat je deelnemer/maatje op de beste en gewenste manier ondersteund wordt.

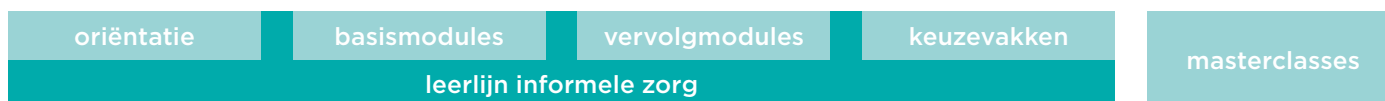
Actuele keuzevakken (voorheen verdiepend)



KEUZEVAK	ORGANISATIE
ERVARINGSDESKUNDIGHEID IN DE PRAKTIJK	Team ED
OMGAAN MET VERBALE AGRESSIE	De Regenboog Groep
MOREEL BERAAD	Markant
PRATEN OVER KINDERMISHANDELING	Stichting Praat
EENZAAMHEID, HOE GA JE HIEROVER IN GESPREK?	Stichting Hulplijn Amsterdam
NIET-ZICHTBARE BEPERKING	De Regenboog Groep Vonk & MEE AZ
VERSLAVING EN GEDRAG IN EEN-OP-EENCONTACT	De Regenboog Groep Buddyzorg
DRUGS EN ERVARINGSDESKUNDIGHEID	De Regenboog Groep Buddyzorg
SCHULDHULPVERLENING IN AMSTERDAM	Wegwijs in schuldhulp gemeente Amsterdam, Hogeschool van Amsterdam, De Regenboog Groep Vonk
BEGELEIDEN VAN ROUW	Kuria
SEKSUEEL GEWELD BESPREEKBAAR MAKEN	Hulplijn Amsterdam
ROUW EN VERLIES	Markant

Het aanbod keuzevakken wordt doorlopend vernieuwd.
Kijk voor het meest actuele aanbod op www.vrijwilligersacademie.net.

Praktijkopleiding: Leerlijn Informele Zorg



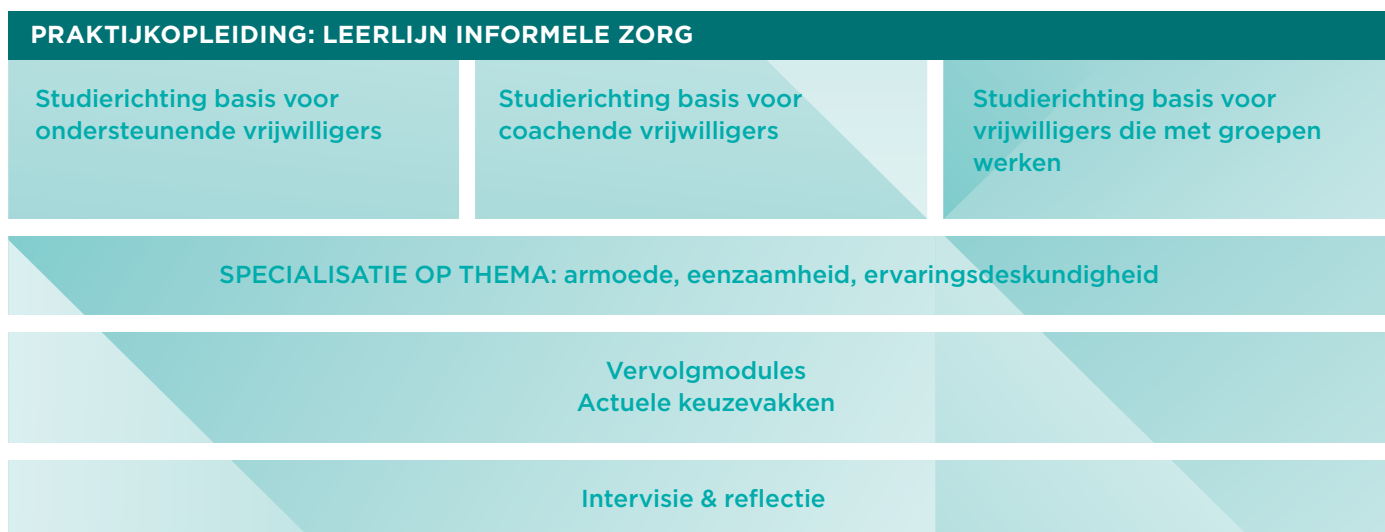
Voor diegenen die willen investeren in zichzelf en in meer deskundigheid en praktijkervaring is er de Leerlijn Informele Zorg. De leerlijn biedt studenten een complete studie bestaande uit 60 uur training en 60 uur praktijkervaring. Studenten kiezen een basisrichting (coachend, ondersteunend of

groepsactiviteiten) en een specialisatie: armoede, eenzaamheid of ervaringsdeskundigheid. Vervolgens is er verdieping mogelijk op diverse thema's, zoals psychiatrie, palliatieve zorg, dementie, schuldhulpverlening, verbale agressieregulatie en meer.



Nadat ik de leerlijn volgde, vond ik een baan bij De Regenboog Groep als coördinator bij het project Vonk.

SUZAN VAN OTTERDIJK



De praktijkopleiding voor ervaringsdeskundige vrijwilligers zou er bijvoorbeeld als volgt uit kunnen zien:
 + **basistraining: oriëntatie**
 ervaringsdeskundigheid
 + **basistraining: ondersteunend**
 of coachend (verplicht)

+ talentontwikkeling
 + grenzen stellen
 + oplossingsgericht werken
 + verbindend communiceren
 + inzicht in psychiatrie
 + actuele keuzevakken.

[B] Trainingen voor begeleiders van vrijwilligers

oriëntatie	basismodules	vervolgmodules	keuzevakken	
binden en boeien van vrijwilligers	interview geven, gesprekstechnieken	train de trainer: workshopleider	samenwerking beroepskrachten, vrijwilligers e.a.	masterclasses

Het begeleiden van vrijwilligers is een vak, zeker daar waar praktijk en leren hand in hand gaan. Daarom zijn er workshops en trainingen voor medewerkers die begeleiding en interview verzorgen voor vrijwilligers. Voor mensen die willen

meepraten en discussiëren over wat vrijwilligerswerk in zorg en welzijn betekent, voor hen persoonlijk en voor de samenleving, organiseren we debatten en masterclasses. Doel is om elkaar te inspireren en van elkaar te leren.

Binden en boeien van vrijwilligers

Hoe zorg je ervoor dat de juiste vrijwilliger op de juiste plek zit, dat vrijwilligers gemotiveerd en enthousiast blijven en dat ze zich gewaardeerd voelen. Binden en boeien, daarover gaat deze training. Nuttig en noodzakelijk voor begeleiders van vrijwilligers.

Gesprekstechnieken

Deze basismodule voor begeleiders draait om technieken rondom (het voeren van) intake- en voortgangs- en slechtnieuwsgesprekken. Er komen verschillende gesprekstechnieken aan bod. Centraal in de training staan eigen ervaringen, kennis, vaardigheden en casuïstiek met vrijwilligers uit de praktijk. In de laatste bijeenkomst is een trainingsacteur aanwezig om gesprekken en onderwerpen 'levensecht' te oefenen.

Interview geven

Interview is een belangrijk aspect bij het ondersteunen van vrijwilligers in hun werk. Om het leereffect voor vrijwilligers te vergroten, bieden we (ervaren) coördinatoren en begeleiders de mogelijkheid te delen in onze kennis over het geven van interview.

Train de trainer: workshopleider

Deze training leert begeleiders van vrijwilligers de basisregels voor het opzetten van een workshop. De training biedt alle handvatten en inzichten die van pas komen bij het organiseren en leiden van een workshop of bijeenkomst.

[C] Trainingen voor organisaties

medewerkers
ontwikkelen

team
ontwikkelen

organisatie
ontwikkelen

specifiek voor
de organisatie

masterclasses

Maatwerktrainingen

De Vrijwilligersacademie biedt maatwerk aan organisaties in zorg en welzijn. Onze jarenlange kennis en ervaring in het trainen van vrijwilligers in de informele zorg zetten we in bij het samenstellen van maatwerktrainingen voor organisaties en hun teams. Onze gecertificeerde trainers hebben veel kennis van theorie en praktijk, waardoor we altijd een goede aansluiting kunnen maken op het werk en de casuïstiek van de vrijwilligers, de begeleiders of het team van uw organisatie.

Trainingen voor organisaties zijn bedoeld om:

- uw medewerkers te ontwikkelen
- uw team te ontwikkelen
- uw organisatie te ontwikkelen.

Daarbij valt te denken aan:

- inwerktrajecten voor nieuwe medewerkers
- workshops gericht op samenwerken
- maatwerktrainingen
- intervisiebijeenkomsten
- teambuilding
- verdiepen van kennis en
- trainingen gericht op specifieke praktijksituaties in uw organisatie.

Hoe werkt maatwerk?

Alle bouwstenen en modules uit deze studiegids en uit het trainingsaanbod van de Vrijwilligersacademie zijn in te zetten, te gebruiken en door te ontwikkelen tot maatwerktrainingen. Daarnaast is heel specifiek maatwerk mogelijk, gericht op uw organisatie en uw wensen en behoeften. Specifiek maatwerk maken we samen. In een gesprek inventariseren we uw vragen en wensen. Vervolgens geven we op maat advies over een passend traject voor uw medewerkers of organisatie. Daarbij zetten we uiteraard de expertise van onze professionele trainers in.

De Vrijwilligersacademie verzorgt als u dat wenst vrijwel alle trainingen en modules ook in-company. Uiteraard kunnen we daarbij accenten leggen op bepaalde onderwerpen uit het programma. We passen de oefeningen en voorbeelden aan op de werkpraktijk van de medewerkers, vrijwilligers of de organisatie zelf.

Vrijblijvend gesprek?

Heeft u interesse in een maatwerktraining voor uw organisatie? Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek.

Theatercolleges

Theatercollege 'De negen open deuren' is nieuw. Aan de hand van het verhaal van Alfred en de ervaringen van de verteller wordt het publiek meegenomen langs negen open deuren die alleen nog even ingetrappt moeten worden. Ze staan symbool voor de kernbegrippen (en -competenties) uit onze basistrainingen voor vrijwilligers.

Het theatercollege is een basistraining in vogelvlucht. Jaap Vriend, trainer bij de Vrijwilligersacademie, geeft op theatrale wijze een frisse blik op hoe we met elkaar communiceren, in welke rol we dat doen en welke grenzen we daarbij stellen. De negen open deuren is een paar keer per jaar te zien in het Torpedo Theater in Amsterdam en toegankelijk voor iedereen.

Kijk voor de actuele data en om in te schrijven op www.vrijwilligersacademie.net!

Ook voor organisaties!

Het theatercollege is ook interessant voor organisaties die hun medewerkers en vrijwilligers een leerrijke, humorvolle middag of avond willen bezorgen: als bedankje, als teamuitje of als opfriscursus. De show is behalve zeer goed vermaak leerzaam voor iedereen, vrijwilliger of geen vrijwilliger. Voor vragen en boekingen, kunt u contact opnemen via info@vrijwilligersacademie.net



Een vermakelijke voorstelling met een lach, emoties en herkenbaar voor vrijwilligers, actieve buurtbewoners en professionals die actief zijn in de zorg en welzijn. Open deuren die je weer aan het denken zetten

LEO BOKE, Medewerker Preventie en Voorlichting, ABC Alliantie West

[D] Voor iedereen

Kennismarkten in de buurt

Bij de kennismarkten in de diverse stadsdelen worden praktische en creatieve workshops georganiseerd, veelal in samenwerking met partnerorganisaties. Deze workshops en bijeenkomsten zijn (gratis) toegankelijk voor iedereen, ook als geen basismodule is gevolgd. De workshops beslaan meestal een dagdeel en gaan in op een specifiek onderwerp. Ze zijn interactief en sluiten aan bij de dagelijkse praktijk.

Masterclasses

Sinds 2012 organiseert de Vrijwilligersacademie ieder jaar een reeks masterclasses met een actueel thema. Deze masterclasses maken we samen met opleidingsinstituten zoals de Universiteit van Amsterdam (UvA), de Vrije Universiteit (VU) en de Hogeschool van Amsterdam (HvA) én met medewerking van veel verschillende masters.

workshops

masterclasses

De masterclasses haken in op actuele thema's zoals ervaringsdeskundigheid, de samenwerking tussen formele en informele zorg en vluchtelingen. Ook alliantievorming en samenwerking binnen een Vrijwilligersacademie is een terugkerend thema.

De masterclasses zijn geen colleges maar vraaggesprekken met deskundige en inspirerende gasten. Vrijwilligers en betrokkenen uit het veld kunnen vanuit hun alledaagse ervaring kritische vragen stellen. Samen onderzoeken we hoe we de informele zorg vorm willen geven, hoe we met uitdagingen omgaan en hoe we de mensen het beste kunnen ondersteunen.



Over masterclasses

Beleidmakers, politici, beroepskrachten en vrijwilligers wisselen tijdens de masterclasses van gedachten over een bepaald onderwerp. Hierdoor zijn zij steeds beter in staat praktijkervaringen toe te passen in nieuw te ontwikkelen beleid. Niet de theorie, maar de praktische realiteit staat centraal.

Wet- en regelgeving (de theorie) wijken nog altijd af van de praktijk. De praktische realiteit (de samenleving) zit heel anders in elkaar dan veel theoretische modellen. Het is nodig de focus van theoretisch denken en praktisch handelen beter op elkaar af te stemmen. Dat is nu niet altijd het geval. De wet- en regelgeving gaat nog te veel uit van theoretische oplossingen voor praktische situaties. Dat is niet altijd passend en kan stigmatiserend werken. Het is voor mensen belangrijk dat zij zich in wet- en regelgeving herkennen. Dat bevordert het wij-gevoel.

FRANCKX VAN TILBEURGH
AMBASSADEUR
VRIJWILLIGERSACADEMIE



Franckx van Tilbeurgh
ambassadeur Vrijwilligersacademie

The background of the slide is a vibrant red color with a complex geometric pattern of overlapping triangles and squares in various shades of red, creating a dynamic, abstract design.

4. De visie van de Vrijwilligers- academie



Informele zorg verdient naast formele zorg een gelijkwaardige plek

Wat we doen komt voort uit het idee van begeleiding van mensen in kwetsbare situaties zoals dat in de jaren '80 in de Verenigde Staten ontstond in de vorm van buddyzorg - een vriendendienst. Het trainen van vrijwilligers vormt een belangrijk onderdeel van deze methodiek. Daar hebben we als Vrijwilligersacademie op voortgeborduurd. We werken continu aan verbetering van methodieken om mensen die voor andere mensen zorgen, te ondersteunen. Als zodanig zijn we een ABC voor mantelzorgers en maatjes.

Versterken informele zorg

Inzet van vrijwilligers is een belangrijke aanvulling en meerwaarde in de zorg. Vrijwilligers bieden ondersteuning in de leefwereld van mensen. Samen met de formele zorgverleners is er de gedeelde doelstelling om optimale ondersteuning te bieden aan de mensen die dat nodig hebben.

Versterking van de informele zorg is een doel van de Vrijwilligersacademie. Dat behelst meer dan trainen. De Vrijwilligersacademie zet zich in voor het versterken van de sector. Het doel is een paradigmashift: informele zorg verdient naast formele zorg een gelijkwaardige plaats in Amsterdam. Juist vanwege de meerwaarde die dat met zich meebrengt.



Gerard Briels
vrijwilliger Burenbond



Charlotte van Drimmelen
vrijwilliger Regenboog Groep

Kennis delen met zorg en welzijn

Samenwerken en kennis delen zijn uitgangspunten van de Vrijwilligersacademie. Voor die mensen die mee willen denken en discussiëren over wat vrijwilligerswerk in zorg en welzijn betekent, voor hen persoonlijk, voor hun beroep en voor de samenleving, investeert de Vrijwilligersacademie in het organiseren van debat en masterclasses. Doel is om elkaar te inspireren en van elkaar te leren. Onze masterclasses zijn inmiddels een begrip in de sector informele zorg.

Geschiedenis

De Vrijwilligersacademie is in 2007 opgericht door een aantal organisaties in Amsterdam waar veel vrijwilligers werken, te weten Markant, de Schorer Stichting, Kuria, Sensor en de Amsterdamse Vriendendiensten (nu onderdeel van De Regenboog Groep). Dit zijn de partners van het eerste uur, inmiddels aangevuld met vele andere organisaties, onze klanten, die zich bewegen in de domeinen zorg en welzijn. De Vrijwilligersacademie en onze innovatieve projecten zijn vanaf het begin ook (financieel) ondersteund door de gemeente Amsterdam en door diverse fondsen (Oranjefonds, RCOAK, Fonds Sluyterman van Loo, VSBfonds, stichting het R.C. Maagdenhuis, Porticus Nederland en de Europese Commissie).

The left side of the slide features a decorative background of overlapping, semi-transparent red triangles and squares, creating a complex geometric pattern. The right side is a plain white background.

5. Praktische informatie en veelgestelde vragen

Praktische informatie

Aanmeldingsprocedure

Aanmelden voor een training gebeurt via de begeleiders van de vrijwilligers in het geval van de basismodules en via de website voor alle andere trainingen en bijeenkomsten. Voor actuele prijsinformatie verwijzen we u naar www.vrijwilligersacademie.net

Trainingskalender

Het programma van de Vrijwilligersacademie wordt tweemaal per jaar overzichtelijk uitgegeven in de vorm van een programmafolder. Uiteraard geeft de website van de Vrijwilligersacademie altijd een overzicht van het actuele trainingsaanbod - www.vrijwilligersacademie.net.

Trainingslocatie

De meeste trainingen vinden plaats bij de Vrijwilligersacademie in het hofje 'Liefde is het Fondament' aan de Keizersgracht 340 te Amsterdam. Daarnaast worden trainingen en bijeenkomsten georganiseerd op andere locaties, bijvoorbeeld bij organisaties zelf of in een van de Huizen van de Wijk.

Aantal deelnemers

Voor de meeste trainingen geldt een maximaal aantal deelnemers van 12 personen. Dit is om de kwaliteit van de training te bewaken en bevorderen.

Meer informatie?

Voor meer informatie, het opvragen van het programma of voor overleg over bijvoorbeeld een maatwerktraining, kunt u contact opnemen met de Vrijwilligersacademie.

telefoon: 020 - 320 55 79

email: info@vrijwilligersacademie.net

“
Toegankelijke,
bevlogen en
getalenteerde
trainers met een
goed oog voor
de praktische
realiteit.”



Veelgestelde vragen

Wat is informele zorg?

Onder informele zorg valt een heleboel, maar in de kern gaat het om vrijwillige ondersteuning van mensen die het (tijdelijk of permanent) wat minder getroffen hebben. De activiteiten lopen uiteen van een-op-eencontact tot het organiseren of uitvoeren van een groepsactiviteit met en voor mensen met heel verschillende problemen. Soms zijn die problemen langdurig (chronische ziekte, psychiatrische klachten), soms van tijdelijke aard.

Wat kun je als vrijwilliger betekenen?

Als vrijwilliger kun je iemand op verschillende manieren ondersteunen. Je kunt 'er zijn' voor iemand en een gezellig contact bieden, door samen koffie te drinken, te wandelen of naar de film te gaan. Je kunt ook iemand coachen en ondersteunen bij zijn of haar eigen doelen, bijvoorbeeld door samen stappen te zetten en een vervelende situatie (schulden, eenzaamheid) op te lossen. Ten slotte kun je op een praktische manier helpen, bijvoorbeeld met het invullen van formulieren of met klussen.

Is een vooropleiding noodzakelijk?

Nee. Als maatje of buddy volg je een basistraining voordat je aan de slag gaat. De organisatie waarvoor je werkt, betaalt dit. De basistraining volg je bij de Vrijwilligersacademie, vaak aangevuld met een training bij de organisatie zelf. In de basistraining leer je hoe je je leven kunt verrijken met vrijwilligerswerk en hoe je van betekenis kunt zijn voor anderen. Ook leer je grenzen te stellen en om te gaan met situaties die je misschien lastig vindt. Voor het bieden van sociaal en menselijk contact heb je geen speciale vooropleiding nodig. Het kan natuurlijk wel zo zijn dat je ervaring opdoet, die voor je opleiding of je werk goed van pas komt!

Waarom zou ik als begeleider van vrijwilligers een training willen volgen?

Als begeleider of coördinator kun je trainingen volgen om vrijwilligers aan je te binden en hun (praktijk)leren te ondersteunen. Ook kun je jezelf scholen in het begeleiden van bijvoorbeeld intervisiebijeenkomsten en gesprekstechnieken leren die de communicatie verbeteren.

Jaap Vriend
trainer Vrijwilligersacademie

Waarom zouden we onze vrijwilligers moeten laten trainen?

Door vrijwilligers te trainen, hun deskundigheid te bevorderen en praktijkervaring op te laten doen, worden ze opgeleid tot mensen met veel sociale vaardigheden. Zo kunnen zij hun werk goed doen en daarmee leveren ze een bijdrage aan een samenleving die zich openstelt voor mensen in kwetsbare situaties. Daarbij is de kans groter dat de vrijwilligers hun werk langer blijven doen. Vrijwilligerswerk maakt gelukkig. Om de kwaliteit van zorg te verbeteren en te garanderen. Om vrijwilligers aan je organisatie te binden.



“

**Mensen die voor een ander
zorgen ondersteunen ze met
training en goede begeleiding.
De Vrijwilligersacademie is
het kennis- en actiecentrum voor
de ontwikkeling van betere zorg.**

MARTIN STAM
EMERITUS LECTOR OUTREACHEND
WERKEN EN INNOVEREN



Floor Scholten
redacteur voor
de Vrijwilligersacademie

Dit is een uitgave van Stichting
Vrijwilligersacademie Amsterdam.

Vormgeving:

Studio Pino

Fotografie:

Pim Top

Jeffry Ruigendijk

Berta Banacloche Toquero

Redactie:

Floor Scholten

**Concept, strategie en
productiebegeleiding:**

Via Veneman

Met dank aan:

Esmeralda van der Naaten

Ingeborg Schlusseman

Andrea Vogelsanger

Suzan van Otterdijk

Franckx van Tilbeurgh

Jaap Vriend

Gerard Briels

Charlotte van Drimmelen

Leo Boke

Voor meer informatie:

Vrijwilligersacademie

Keizersgracht 340-342

1016 EZ Amsterdam

www.vrijwilligersacademie.net

020-320 55 79

info@vrijwilligersacademie.net

Amsterdam, 2017

Oplage: 500 gidsen

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze
uitgave mag worden gekopieerd, verspreid
en/of openbaar worden gemaakt zonder
voorafgaande schriftelijke toestemming
van de Vrijwilligersacademie.